

Umowa nr ...../2019  
zawarta w dniu ..... 2019 roku we Wrocławiu, pomiędzy:

....., reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Operatorem**

a

**Wrocławskim Centrum Zdrowia SP ZOZ**, z siedzibą przy ul. Podróżniczej 26/28 53-208 Wrocław, wpisaną do rejestru stowarzyszeń innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000062603, REGON 000313331, reprezentowanym przez:

**Wojciecha Skibę**- Dyrektora Zakładu,

zwaną dalej **Abonentem lub Zamawiającym**,

*Niniejszą umowę zawarto w wyniku przeprowadzenia postępowania .....,  
o następującej treści:*

## §1

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora usługi transmisji danych pomiędzy obiektami wskazanym przez Abonenta, znajdującymi się na terenie miasta Wrocławia. W ramach realizacji niniejszej umowy. Operator dokona przyłączy lokalizacji wymienionych w ust. 2 oraz dostarczy łącze światłowodowe o parametrach **200MBps/200Mbps**.
2. Operator zobowiązuje się do wykonania przyłączy do jego sieci w następujących lokalizacjach:
  - 1) ul. Podróżnicza 26/28
  - 2) pl. Dominikański 6
  - 3) ul. Wszystkich Świętych 2
  - 4) ul. Stalowa 50
  - 5) ul. Dokerska 9
  - 6) ul. Stabłowicka 125
  - 7) ul. Ostrowskiego 13C
  - 8) ul. Celtycka 15/17
  - 9) ul. Lindego 19

- z zastrzeżeniem, iż Operator dostarczy łącze o przepustowości **200 Mbps/200 Mbps** do obiektu przy ul. Podróżniczej 26/28 razem z 12 stałymi, publicznymi adresami IP, wydzielonym tunelem Vlan na transmisję pomiędzy przychodniami i wydzielonym tunelem Vlan na transmisję VOIP.  
Zamawiający we własnym zakresie i wedle własnego uznania dokona podziału sygnału łącza.

3. Zamawiający samodzielnie ustali parametry usługi transmisji danych dla poszczególnych relacji oraz podziału łącza internetowego, które zostaną określone w Załączniku nr 1 do

niniejszej umowy, zastrzeżeniem iż Operator nie ustanowi żadnych ograniczeń w ilości przesyłanych danych, gwarantuje przepływność w obu kierunkach (łącza symetryczne), bez dodatkowej priorytetyzacji ruchu (QoS). Usługi transmisji danych pomiędzy obiektami będą fizycznie izolowane od łączy internetowych za pomocą technologii VLAN, co zapewnia najwyższe bezpieczeństwo przesyłanych danych przed wyciekami do internetu. Łącza internetowe, łącza pomiędzy jednostkami oraz łącza VOIP będą dostępne w osobnych vlanach, a Zamawiający będzie mógł swobodnie kształtować dostęp do internetu i sieci prywatnej zasobów Zamawiającego we własnym zakresie. Fizycznie łącza będą zakończone Giga- Ethernetem typu ACCESS (ramki będą tagowane tagami vlanów, odrębne porty dla każdego z vlanów) ze złączem RJ45.

4. Operator przed rozpoczęciem prac związanych z realizacją niniejszej umowy, zobowiązany jest do dostarczenia do Abonenta kserokopii listy osób realizujących zadania tj. wykonujących czynności związane z realizacją przedmiotu umowy bądź jego modernizacją lub konserwacją. Przekazanie ww., informacji jest wymogiem związanym z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz procedur bezpieczeństwa w siedzibie Abonenta.
5. Operator w celu zapewnienia usługi transmisji danych dostarczy do jednostek Zamawiającego przełączniki, które Zamawiający zabezpieczy we własnym zakresie UPS-em.
6. W ramach realizacji niniejszej umowy Zamawiający będzie miał prawo do przeniesienia łącza internetowego ze wskazanej lokalizacji, z zastrzeżeniem iż koszt przeniesienia łącza pokrywa Zamawiający.

## §2

### Warunki realizacji umowy

1. W ramach niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do uruchomienia usługi dla relacji określonych w § 1 w terminie oznaczonym **od dnia ..... r. do dnia .....r.**
2. W okresie tygodnia poprzedzającego świadczenie usługi Operator zobowiązuje się do nieodpłatnego testowego zestawienia łączy we wszystkich relacjach z zachowaniem parametrów opisanych w § 1 niniejszej umowy
3. Operator pisemnie powiadomi Abonenta o fakcie dokonania zestawienia łączy i urządzeń. Strony dokonają odbioru dokonanych zestawień protokołami zdawczo- odbiorczymi, należne opłaty będą naliczane przez Operatora faktycznego uruchomienia usługi potwierdzonej przez obie strony umowy stosowanym protokołem.
4. Operator zobowiązuje się świadczyć usługi nieprzerwanie, chyba że niezależnie od Operatora nastąpi awaria sieci.
5. Awarią określa się dowolną przerwę w świadczeniu usługi bądź istotny spadek jej jakości niezawiniony przez Abonenta, powodujący utratę powyżej 3% ramek Ethernet.
6. Zgłoszenia awarii są przyjmowane w formie pisemnej, telefonicznej (telefon/fax) lub elektronicznej (mailem) przez Operatora przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę.
7. Awarie muszą być usuwane przez Operatora w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia, z zastrzeżeniem iż czas reakcji po zgłoszeniu awarii nie może przekroczyć 3 godzin.
8. Zamawiający ma prawo rezygnacji z poszczególnych lokalizacji w trakcie trwania niniejszej umowy, z 30 dniowym terminem wypowiedzenia, z zastrzeżeniem iż będzie zobowiązany zwrócić Operatorowi koszty przyłącza, które poniósł podłączając lokalizacje wskazane w § 1. proporcjonalnie pomniejszone o czas trwania umowy do momentu wypowiedzenia jej przez Zamawiającego.

### §3 Warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie brutto za wykonanie określonego w § 1 przedmiotu umowy w okresie trwania umowy wyniesie **..złotych netto** (słownie: ..... czterysta złotych 00/100 groszy), powiększone o należny podatek VAT w wysokości 23%, co stanowi kwotę **... złotych brutto** (słownie: ..... złotych 00/100 groszy).
2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 składają się miesięczne opłaty abonamentowe za łącze 200 Mbps/200Mbps w wysokości **..... złotych netto** (słownie: ... złotych 00/100 groszy) powiększone o należny podatek VAT w wysokości 23%, co stanowi kwotę **..... złotych brutto** (słownie: ..... złotych 00/100 groszy).
3. Określona w ust. 2 umowy opłata miesięczna płatna będzie po upływie każdego miesiąca kalendarzowego w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Abonenta prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktury będą wystawiane najwcześniej w ostatnim dniu roboczym miesiąca, którego dotyczą.
4. Kwota określona w ust. 1 stanowi maksymalne zobowiązanie Abonenta względem Operatora.
5. Płatność będzie dokonywana przelewem na rachunek Operatora podany na fakturze VAT.
6. Za datę płatności uznaje się dzień wpływu środków na konto Operatora.

### §4 Obowiązki Stron

1. W ramach niniejszej umowy Operator zapewnia:
  - 1) świadczenie usługi określonej umową, zachowanie wymaganych parametrów łącza,
  - 2) informowanie abonenta o planowanych przerwach w świadczeniu usługi z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem,
2. Opłaty miesięczne mogą ulec zmianie adekwatnie do zwiększenia lub zmniejszenia ilości podłączonych jednostek do łącza należącego do Operatora.
3. Stosowane przez Operatora środki techniczne wykorzystywane w związku ze świadczeniem usługi winny gwarantować bezpieczeństwo przekazu informacji, tzn. uniemożliwiać dostęp do przekazu (albo czynić go bezużytecznym) dla osób nieuprawnionych.
4. Rodzaj urządzeń Operatora umieszczonych w siedzibie Abonenta i użytych do zestawienia łącza zostanie wskazany w protokole zdawczo – odbiorczym.
5. Abonent zobowiązuje się do:
  - 1) wykorzystywania łącza zgodnie z umową,
  - 2) nie wykonywania bez zgody Operatora jakichkolwiek przeróbek lub zmian w przyłączonych do łącza urządzeniach Operatora,
  - 3) nie dokonywania samodzielnych napraw i modernizacji urządzeń Operatora,
  - 4) nie oddawania w poddzierżawę lub do użytkowania osobom trzecim urządzeń Operatora,
  - 5) udostępnienia pracownikom Operatora lokali, w których mają zostać dokonane instalacje przyłączy Operatora oraz udostępnienie pracownikom Operatora lokali w celu konserwacji lub napraw zainstalowanych urządzeń Operatora.

## **§5**

### **Kary umowne**

1. Operator zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) z tytułu odstąpienia Operatora od wykonywania zamówienia z przyczyn zależnych od Operatora w wysokości 15 % wynagrodzenia brutto (§3 pkt. 1),
  - 2) z tytułu odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Operatora w wysokości 15 % wynagrodzenia brutto (§3 pkt. 1),
  - 3) za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy w zakresie zestawienia i uruchomienia usługi, licząc od dnia stanowiącego termin zakończenia uruchamiania usługi, w wysokości 15 % wynagrodzenia brutto (§3 pkt. 1), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 4) za zwłokę w reakcji na zgłoszenie serwisowe powyżej określonego w umowie terminu w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto (§3 pkt. 2), za każdą godzinę opóźnienia.
2. Zamawiający zapłaci Operatorowi kary umowne:
  - 1) za odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 15 % wynagrodzenia brutto (§3 pkt. 1),
  - 2) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający w wysokości 15 % wynagrodzenia brutto (§3 pkt. 1).
3. W przypadku niedotrzymania warunków dotyczących dostępności łącza Operator jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w przypadku, gdy miesięczna dostępność przepustowości łącza:
  - 1) będzie wynosiła 99% -98% w wysokości 5% wartości miesięcznego abonamentu,
  - 2) będzie wynosiła 97%- 94% w wysokości 10% wartości miesięcznego abonamentu,
  - 3) będzie wynosiła 93% -90% w wysokości 50% wartości miesięcznego abonamentu,
  - 4) poniżej 90% w wysokości 100% wartości miesięcznego abonamentu,
4. Strony ustalają, że naliczone kary umowne, mogą zostać potrącone z wynagrodzenia Operatora (faktury VAT) lub zostanie wystawiona nota obciążeniowa.
5. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niezrealizowania bądź nienależytego zrealizowania umowy jeżeli zostało to spowodowane działaniem siły wyższej.
6. Jako siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie nagłe, poza kontrolą zarówno Zamawiającego, jak i Operatora, gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania umowy, oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
7. Strony umowy zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
8. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia kar umownych na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem iż odszkodowanie obejmuje również utracone przez Zamawiającego korzyści na skutek nienależytego wywiązania się Operatora z umowy.

## **§6**

### **Cesja oraz odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany, okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 72 godzin od momentu powzięcia wiedzy o:
  - 1) Operator nie realizuje przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami umowy,
  - 2) Opóźnienie w wykonaniu czynności będących przedmiotem umowy, z przyczyn leżących po stronie Operatora przekroczy 10 dni,
3. Zamawiający może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy na podmiot trzeci, z zastrzeżeniem iż Operator musi wyrazić na to zgodę.

## **§ 7**

### **Nadzór**

1. Osobami wyznaczonymi przez Strony w celu realizacji niniejszej umowy są:

ze strony Operatora: .....

ze strony Abonenta: .....

2. Zgłaszanie usterek i awarii :

telefon :.....

e-mail :.....

3. Zmiana osób wskazanych powyżej wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej i nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.

## **§8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień zawartej umowy mogą nastąpić za zgodą Stron wyrażoną na piśmie w formie pisemnej do umowy pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Abonenta i po egzemplarzu dla Operatora.
5. Załączniki do niniejszej umowy są jej integralną częścią.

**Umowa została sprawdzona pod względem legalności, celowości i gospodarności.**

**OPERATOR**

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

.....

**Załącznik nr 1**  
**do umowy nr ...../2019**

<b>Relacja</b>	<b>Planowana prędkość łącza</b>
ul. Podróżnicza 26/28	Vlan1: 1Gbit; vlan2: 200Mbit/200Mbit, Vlan VOIP
pl. Dominikański 6	Vlan1: 1Gbit, Vlan VOIP
ul. Wszystkich Świętych 2	Vlan1: 1Gbit, Vlan VOIP
ul. Stalowa 50	Vlan1: 1Gbit, Vlan VOIP
ul. Dokerska 9	Vlan1: 1Gbit, Vlan VOIP
ul. Stabłowicka 125	Vlan1: 1Gbit, Vlan VOIP
ul. Ostrowskiego13C	Vlan1: 1Gbit, Vlan VOIP
ul. Celtycka 15/17	Vlan1: 1Gbit, Vlan VOIP
ul. Lindego 19	Vlan1: 1Gbit, Vlan VOIP
razem:	Vlan1: 1Gbit; vlan2: 200Mbit/200Mbit, Vlan VOIP