



Wrocław, 21.01.2021r.

Wykonawcy

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na zadanie pn. „Dostawa zintegrowanego systemu informatycznego z obszaru obsługi świadczeń medycznych, rachunkowości, zarządzania kadrami, elektronicznego zarządzania informacją, na potrzeby Wrocławskiego Centrum Zdrowia SPZOZ” (DIN.0400.2.2020)

Informuję, że w dniu 11-01-2021r. oraz 13-01-2021r. wpłynęły do Zamawiającego zapytania dotyczące specyfikacji od Wykonawców. Na które zgodnie art. 38 ust. 1 i 2 oraz 4 Ustawy prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi.

Odpowiedzi na pytania- pakiet 1:

1. Dotyczy: Załącznik nr 1B

Wymuszanie powodu usuwania zarezerwowanych wizyt pacjenta – wybór powodu tylko ze zdefiniowanego słownika (z możliwością określenia własnych powodów usunięcia). Przegląd usuniętych wizyt wraz z powodem usunięcia - możliwość filtrowania listy dla wybranego powodu usunięcia.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość filtracji dopiero z poziomu odpowiedniego raportu, a bezpośrednio z poziomu terminarza prezentację tej informacji?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga rozwiązania dostępnego z poziomu terminarza w pełni zgodnego z przedstawionym opisem. Przegląd usuniętych wizyt może zostać zrealizowany w postaci raportu z możliwości filtrowania wyświetlanych wyników raportu po wybranym powodzie usunięcia.

2. Dotyczy: Załącznik nr 1B

Automatyczne przeniesienie wizyt do innego pracownika (zastępującego).

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość realizacji usług przez inny personel (z poziomu własnego profilu użytkownika) bez konieczności ich przenoszenia ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania, gdyż nie zrealizuje ono w pełni przedstawionego wymogu.

3. Dotyczy: Załącznik nr 1B

System z poziomu terminarza wizyt umożliwi podpinanie załączników (plików pdf, skanów, plików multimedialnych) do konkretnej rezerwacji.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość podpinania załączników do rekordu pacjenta, a nie do konkretnej rezerwacji?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby system umożliwił podpięcie załącznika do konkretnej rezerwacji oraz do rekordu Pacjenta w sposób od siebie niezależny (możliwość podpięcia dokumentu do rekordu pacjenta i/lub konkretnej rezerwacji). Jest to istotne np. w sytuacji, w której pacjent posiada kilka rezerwacji do różnych lekarzy.

4. Dotyczy: Załącznik nr 1B

Obsługa karta podarunkowych:

- rejestrowanie wydawanych kart podarunkowych w systemie (co najmniej numer karty, wartość karty, pacjent),
- możliwość rejestrowania zapłat za usługi medyczne za pomocą wydanej karty podarunkowej (automatyczne obliczanie salda karty podarunkowej),
- możliwość wykorzystania karty podarunkowej do zapłaty za kilka usług,
- możliwość częściowego wykorzystania kwoty dostępnej na karcie,
- możliwość łączenia płatności kartą podarunkową z innymi formami płatności np. gotówka, karta płatnicza wydana przez bank
- możliwość sprawdzenia w systemie dostępnego salda na karcie podarunkowej

Pytanie: Wymaganie dotyczy konkretnie sprzedaży, a nie czynności realizowanych z poziomu systemu HIS. Prosimy o usunięcie wymaganie z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymóg. W celu optymalizacji pracy oczekuje dostarczenia kompleksowego systemu umożliwiającego pełną obsługę pacjenta (łącznie z obsługą sprzedaży).

5. Dotyczy: Załącznik nr 1B

System umożliwia kopiowanie recept za pomocą metody „drag and drop” (przeciągnij i upuść).

Pytanie: Zamawiający wskazuje na konkretną realizację, a nie samą funkcjonalność. Wnosimy o dopuszczenie jako równoważnej innej metody kopiowania recept. Celem wymagania jest udostępnienie możliwość szybszego, ponownego, zlecenia wcześniejszej recepty.

Odpowiedź:

Celem jest, aby system zapewniał możliwość szybkiego kopiowania recept, gdyż jest to operacja często wykonywana przez pracowników medycznych. Dopuszczalne jest zastosowanie innej metody, pod warunkiem, że liczba czynności i czas potrzebny na wykonanie operacji kopiowania recept nie będzie dłuższy niż dla powszechnej w rozwiązaniach informatycznych metody „drag and drop”.

6. Dotyczy: Załącznik nr 1B

Możliwość określenia dopisków do numeru dokumentu np. przez symbol jednostki organizacyjnej, symbol magazynu, rok, miesiąc, zdefiniowany przez użytkownika tekst. Pobieranie dokumentów w ramach zintegrowanego systemu.

Pytanie: W jakim celu Zamawiający mają zamiar modyfikować numery dokumentów? Prosimy o podanie przykładu zastosowania.



Odpowiedź:

Określenie sposobu numeracji dokumentów to podstawowa funkcjonalność, którą powinien realizować system informatyczny. Użycie symbolu magazynu lub jednostki organizacyjnej w numeracji dokumentów ma dać możliwość szybkiej identyfikacji źródła powstania dokumentu w oparciu o sam numer. Zamawiający nie ma zamiaru modyfikować numeracji dokumentów a dodanie zdefiniowanego tekstu pozwoli na łatwą identyfikację miejsca jego wytworzenia. Np.: dokument sprzedaży z przychodni „Stabłowice” symbol **STA**-...../...../..... oraz dokument sprzedaży z przychodni „Celmed”: **CEL**-...../...../.....

7. Dotyczy: Załącznik nr 1B

Możliwość tworzenia zapotrzebowania na asortyment na podstawie wydań z danego okresu, które automatycznie będzie rozdzielane na odpowiednie jednostki realizujące zapotrzebowania w oparciu o historię otrzymania dostaw danego asortymentu z których były wydania.

Pytanie: Zapotrzebowania do konkretnych jednostek zwykle wynikają z aktualnych wymagań dotyczących farmakoterapii wśród pacjentów przebywających aktualnie na oddziale i nie są uzależnione od standardów. Wnosimy o usunięcie tego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie wymagania. W powyższym wymaganiu chodzi o automatyczne podzielenie zapotrzebowań do odpowiednich jednostek realizujących i o asortyment związany nie tylko z lekami.

8. Dotyczy: Załącznik nr 1B

System umożliwia wprowadzenia opiekuna dla pacjenta, do deklaracji ale w określonym czasie (data od i data do)

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość składania deklaracji w określonym czasie jednostronnie domknętym (data od)?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania deklaracji tylko w oparciu o „datę od”.

9. Dotyczy: Załącznik nr 4

Możliwość ustalenia tygodniowych grafików pracy z określeniem co ile tygodni dany grafik ma być powielany

Sposób prezentacji: (...) Przy zatwierdzaniu grafiku powinna być możliwość określenia okresu jego obowiązywania oraz możliwość określenia co ile tygodni grafik ma być powtarzany. Należy zaprezentować możliwość określenia okresu obowiązywania na co najmniej 3 miesiące (możliwość wpisania dowolnych dat od... do...). Dodatkowo należy zaprezentować działanie programu w przypadku określenia powtarzalności grafiku co 2 tygodnie.



Prezentacja w systemie utworzonych grafików - wyświetlenie tygodnia, w którym są ustalone terminy pracy (np. wyróżnione kolorem) i umówienie pacjenta w tym terminie, wyświetlenie tygodnia, w którym pracownik nie pracuje (brak możliwości umówienia pacjenta w tym terminie).

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści prezentację w ujęciu miesięcznym oraz dziennym w zamian za prezentację w ujęciu tygodniowym?

Odpowiedź:

Z uwagi na sposób planowania pracy, Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

10. Dotyczy: Załącznik nr 4

Możliwość powiązania godzin pracy pracownika z poradnią podczas tworzenia grafiku (możliwość utworzenia powiązań z różnymi poradniami dla jednego pracownika w ramach jednego i różnych dni pracy).

Podpowiadanie poradni przypisanych do godzin pracy podczas rezerwacji.

Możliwość zdefiniowania różnych kolorów dla poradni.

Zdefiniowane kolory poradni powinny być widoczne w grafiku lekarza w oparciu o powiązanie godzin pracy z poradnią.

Należy zaprezentować utworzenie grafiku dla lekarza, który pracuje w dwóch poradniach np. poradnia rehabilitacyjna i poradnia wad postawy. Praca w poradni rehabilitacyjnej w środy od godz. 9:00 do 12:00, praca w poradni wad postawy w środy od 12:00 do 14:00. System powinien terminy przypisane do różnych poradni oznaczyć innym kolorem w terminarzu.

Umówienie dwóch pacjentów:

- środa godz. 10:00 - system powinien automatycznie podpowiedzieć poradnię rehabilitacyjną dla utworzonej rezerwacji,

- środa godz. 13:00 - system powinien automatycznie podpowiedzieć poradnię wad postawy dla utworzonej rezerwacji.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość tworzenia grafików kontekście placówki dla lekarza, a nie w kontekście lekarza dla różnych placówek? Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie w związku z narzuceniem konieczności definicji kolorów. Wnosimy o rezygnację z fragmentu tego wymagania z uwagi na ograniczenie konkurencji.

Odpowiedź:

Dopuszczalne jest wyróżnienie terminów przypisanych do poradni w inny sposób niż kolorem, ale przy zachowaniu wszystkich, pozostałych wymagań.



11. Dotyczy: Załącznik nr 4

W ramach ochrony danych osobowych system prezentując w różnych kontekstach (np. widok terminarza z rezerwacjami do lekarza) listy pacjentów zawierające imię, nazwisko, pesel stosuje maskowanie. W danej chwili użytkownik widzi fragment danych niepozwalający jednoznacznie określić pacjenta. Wejście w szczegóły danego elementu listy pozwala wyświetlić pełne dane pacjenta.

Automatyczne prowadzenie rejestru przetwarzania danych osobowych. Rejestr powinien zawierać co najmniej datę, godzinę i pracownika przetwarzającego dane, rodzaj czynności przetwarzania. Możliwość filtrowania wpisów w rejestrze co najmniej w zakresie:

- wybrany pacjent,
- data od do,
- rodzaj czynności przetwarzania,
- pracownik przetwarzający

Wyświetlenia terminarza lekarza z umówionymi pacjentami (co najmniej 5 rezerwacji). System w terminarzu powinien w miejscu wyświetlania danych pacjenta typu nazwisko, imię, PESEL stosować maskowania (wyświetlenie znaków maskujących np. ###, *** itp.). Po kliknięciu w rezerwację w terminarzu system powinien wyświetlić pełne dane pacjenta.

Czynność wyświetlenia danych powinna zostać automatycznie zapisana w systemowym rejestrze przetwarzania danych osobowych. Wyświetlenie rejestru przetwarzania w systemie z możliwością filtrowania wpisów dotyczących wybranego pacjenta (zgodnie z przedstawionymi wymogami) - na liście powinna być widoczna czynność przetwarzania z zarejestrowaną datą i godziną oraz pracownikiem przetwarzającym.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, jako równoważną do maskowania, możliwość oznaczania pacjentów jako VIP dane tych pacjentów będą widoczne tylko dla odpowiednich użytkowników?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymóg. Funkcjonalność ma obejmować wszystkich pacjentów nie tylko oznaczonych jako VIP. Ponadto w ocenie Zamawiającego proponowane rozwiązanie spowoduje konieczność wykonywania dodatkowych czynności (zbędnych, z punktu widzenia charakterystyki procesu) w systemie przez użytkownika i nie zrealizuje w pełni przedstawionego wymagania.

12. Dotyczy: Załącznik nr 4

System udostępnia funkcję definiowania własnych szablonów opisów wizyty w postaci ustrukturyzowanych formularzy składających się z różnego rodzaju pól (m.in. pola tekstowe ze

Prezentacja utworzenia formularz w systemie zawierającego co najmniej:

- jedno pole tekstowe ze słownikiem (słownik uzupełniany na etapie tworzenia formularza jak

<p>słownikiem, pola numeryczne, pola jednokrotnego i wielokrotnego wyboru, listy rozwijane, pola z datą).</p> <p>Możliwość definiowania własnych paneli/sekcji widocznych w oknie wizyty i podpinania pod nie utworzonych formularzy do opisu wizyty.</p>	<p>również w trakcie wypełniania przez lekarza),</p> <ul style="list-style-type: none"> - jedno pole wyboru typu lista rozwijalna (składniki listy określone na etapie definiowania formularza), - jedno pole jednokrotnego wyboru (np. pacjent pali papierosy [] TAK [] NIE), - jedno pole wielokrotnego wyboru (np. przebyte choroby: [] RÓŻYCZKA, [] OSPA, - wybrane informacje wprowadzone w trakcie wizyty np. rozpoznanie (bez potrzeby uzupełniania w formularzu - system powinien automatycznie wyświetlić w formularzu rozpoznanie zarejestrowane w trakcie wizyty przed wywołaniem formularza). <p>Możliwość utworzenia odrębnego panelu lub sekcji i podłączenia do niego utworzonego formularza - panel widoczny tylko dla wybranych lekarzy. Zalogowanie do systemu na dwóch lekarzy - jeden powinien posiadać dostępny panel/sekcję w oknie wizyty, dla drugiego lekarz panel/sekcja nie powinien być domyślnie wyświetlony.</p>
---	--

Pytanie: Dokumentacja powinna być tworzona przez uprawniony personel. Powszechną praktyką jest konfigurowanie formularzy na etapie analizy przedwdrożeniowej. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie zapisów z treści OPZ i treści próbki.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga w systemie dostępnego mechanizmu, dającego możliwość samodzielnego definiowania formularzy bez konieczności wykonywania takich czynności przez Producenta Systemu. Celem powyższego zapisu jest weryfikacja dostępności w systemie takiego mechanizmu oraz możliwość personalizacji schematów przez uprawniony personel.

13. Dotyczy: Załącznik nr 4

<p>Wyszukiwarka wolnych terminów z możliwością ograniczenia wyszukiwanych terminów wg kryteriów:</p>	<p>Zaprezentować wyszukiwanie wolnych terminów dla warunków (wszystkie warunki spełnione):</p>
--	--



<ul style="list-style-type: none">- zakres data od... do...- wybrane dni tygodnia,- czas wizyty (godzina:minuta) od... do...- wybrany pracownik lub grupa pracowników <p>Możliwość przejścia do rezerwacji dla wybranego terminu z wyników wyszukiwania bez konieczności ponownego wyszukiwania w terminarzu pracownika.</p>	<ul style="list-style-type: none">- data wizyty od 15 do 30 dnia miesiąca.- godziny wizyty od 16:30 do 18:00,- dni tygodnia: wtorki i czwartki,- grupa pracowników: lekarze okuliści <p>Prezentacja wyników wyszukiwania co najmniej 4 terminy do dwóch różnych lekarzy. Wybór jednego z terminów i przejście do odpowiedniej komórki terminarza z możliwością rozpoczęcia rezerwacji (bez konieczności ponownego wyszukiwania terminu).</p>
---	---

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość wyszukiwania wolnych terminów wg kryteriów:

- zakres data od... do...
- czas wizyty (godzina:minuta) od... do...
- wybrany pracownik

Możliwość przejścia do rezerwacji dla wybranego terminu z wyników wyszukiwania bez konieczności ponownego wyszukiwania w terminarzu pracownika

Oraz odpowiednio edycja sposobu prezentacji:

Zaprezentować wyszukiwanie wolnych terminów dla warunków (wszystkie warunki spełnione):

- data wizyty od 15 do 30 dnia miesiąca.
- godziny wizyty od 16:30 do 18:00,

Prezentacja wyników wyszukiwania co najmniej 4 terminy do dwóch różnych lekarzy. Wybór jednego z terminów i przejście do odpowiedniej komórki terminarza z możliwością rozpoczęcia rezerwacji (bez konieczności ponownego wyszukiwania terminu).

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania, gdyż nie realizuje ono w pełni przedstawionego wymogu np. nie daje możliwości wyszukania terminu do grupy pracowników lub poradni np. do lekarzy okulistów.

14. Dotyczy: Załącznik nr 4 z

<p>System wspiera użytkownika w zakresie kompletności wprowadzanych danych w ramach wizyty. Umożliwia skonfigurowanie, które z paneli (np. Skierowania, recepty, wywiady, badania etc.) muszą być wypełnione, aby zakończyć wizytę pacjenta. Funkcja działa w trybie monitu lub blokady.</p> <p>Możliwość określania układu (np. kolejności</p>	<p>Prezentacja możliwości konfiguracji, zgodnie z wymaganiami:</p> <ul style="list-style-type: none">- panel do wprowadzania wywiadu należy określić jako wymagany - blokada zamknięcia wizyty przez lekarza jeśli wywiad nie zostanie wprowadzony,- panel do wprowadzania opisu badania należy
---	--

<p>paneli wyświetlanych na ekranie).</p>	<p>zdefiniować jako zalecany do uzupełnienia - system nie powinien blokować zamknięcia wizyty jeśli lekarz nie wprowadzi opisu badania, ale powinien wyświetlić komunikat informujący o braku wprowadzonego opisu badania,</p> <p>- panel do wprowadzania recept należy zdefiniować jako niewymagany - system nie powinien wyświetlać ostrzeżenia w przypadku braku wprowadzonych danych i nie blokować zamknięcia wizyty</p> <p>Zaprezentować możliwość zmiany kolejności wyświetlanych paneli w oknie wizyty lekarskiej.</p>
--	--

Pytanie: Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie. Systemy informatyczne charakteryzują się różną strukturą i architekturą prezentując różne rozwiązania tych samych problemów. Wnosimy o usunięcie zapisu z treści OPZ i próbki, jako sugerującego konkretne rozwiązanie i ograniczające tym samym zasady zachowania równej konkurencji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie narzuca sposobu realizacji wymagania i sposobu wyświetlania informacji w Systemie. Wymagane jest natomiast dostarczenie mechanizmu umożliwiającego elastyczną konfigurację które rodzaje informacji typu (wywiady, badania, skierowania, recepty itp.) powinny (ostrzeżenie) lub muszą (blokada) być wprowadzone przez pracownika medycznego – jest to bardzo istotne z punktu widzenia kompletności dokumentacji medycznej.

Możliwość definiowania układu okna np. kolejności paneli w oknie wizyty lekarskiej ma celu dopasowanie widoku do indywidualnych preferencji użytkownika – w tym zakresie Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie równoważne, dające inne możliwości definiowania układu okna do obsługi wizyty lekarskiej.

15. Dotyczy: Załącznik nr 4

<p>Moduł pozwala na wprowadzenie informacji, na które leki pacjent jest uczulony.</p> <p>Moduł analizuje na jakie leki pacjent ma uczulenia (wpisane w kartę pacjenta). Porównuje wystawiany lek z listą uczuleń i informuje lekarza wystawiającego receptę o tym, że pacjent na dany lek jest uczulony.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prezentacja interfejsu użytkownika do wprowadzania leków na które pacjent jest uczulony. 2. Wystawienie recepty na lek, na który pacjent jest uczulony, system powinien wyświetlić informację o tym, że pacjent jest uczulony na lek. 3. Wystawienie recepty na inny lek (produkt handlowy) niż w pkt. 2, ale o tej samej
--	--



	substancji czynności co lek zarejestrowany w pkt. 1 - prezentacja informacji o uczuleniu na lek.
--	--

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość zapisywanie leków na które pacjent jest uczulony i każdorazowo prezentowania tej informacji w momencie wystawiania recepty bez względu na to czy substancja czynna wchodzi w skład tego leku?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

W przedstawionym wymaganium chodzi o to by system automatycznie informował użytkownika tylko w sytuacji wystąpienia uczulenia na ordynowany lek. Proponowane rozwiązanie spowoduje konieczność weryfikacji w każdym przypadku czy lek dodawany do recepty może powodować reakcje uczuleniowe – wydłuża to czas potrzebny na wystawienie recepty i zwiększa ryzyko wystawienia recepty na lek, którego pacjent nie powinien zażywać.

16. Dotyczy: Załącznik nr 4

Moduł musi umożliwiać podczas planowania zabiegów automatyczne pobranie informacji, wprowadzonych przez lekarza kierującego w poradni, takich jak: lista zabiegów do wykonania, rozpoznanie zasadnicze oraz współistniejące dla skierowania, data skierowania, dane o lekarzu i poradni zlecającej, ilość powtórzeń, okolica ciała oraz parametry wykonania dla każdego ze zlecanych zabiegów.	Prezentacja ma obejmować:
--	---------------------------

Moduł pozwala na planowanie cykli zabiegów dla jednego pacjenta z uwzględnieniem dostępności wykorzystania aparatów dla danego zabiegu.

Moduł pozwala na wydruk zaplanowanego cyklu zabiegów dla pacjenta z oznaczeniem daty, godziny i miejsca wykonania zabiegów – wydruk oznaczony kodem kreskowym.

Moduł pozwala na wykonywanie zabiegów rehabilitacyjnych poprzez wyszukanie pacjenta za pomocą kodu paskowego oraz oznaczenie wykonującego za pomocą indywidualnego kodu

1. Wystawienie w systemie skierowania/zlecenia na co najmniej trzy zabiegi rehabilitacyjne.

2. Możliwość określenia dla zlecanych zabiegów:

- okolica ciała - wybór ze słownika,

- parametry zabiegu - wybór ze słownika,

- ilość powtórzeń.

- rozpoznanie główne i co najmniej dwa rozpoznania współistniejące,

3. Podczas planowania zabiegów możliwość wskazania zarejestrowanego skierowania/zlecenia - po wybraniu skierowania/zlecenia system powinien automatycznie wyświetlić listę zabiegów do wykonania z określonymi wcześniej: ilością powtórzeń, parametrami zabiegu, okolicą ciała.

4. Rozplanowanie zabiegów:



<p>paskowego przypisanego do rehabilitanta.</p> <p>Możliwość wyświetlenia terminarzy z zaplanowanymi zabiegami, oznaczanie w terminarzu zabiegów wykonanych i niewykonanych.</p>	<ul style="list-style-type: none">- wyszukanie pierwszego wolnego terminu,- ustawienie godziny rozpoczęcia zabiegów (prezentacja możliwości zmiany przez użytkownika),- możliwość automatycznego zwielokrotnienia planowanych zabiegów (zgodnie z ilością powtórzeń), bez potrzeby ręcznego umawiania poszczególnych zabiegów terminarzu. <p>5. Zatwierdzenie utworzonego planu zabiegów:</p> <ul style="list-style-type: none">- możliwość wydruku planu zabiegów dla pacjenta (z kodem kreskowym),- prezentacja w terminarzu zaplanowanych zabiegów (terminarze podzielone wg gabinetów (box-ów) wykonujących określone zabiegi). <p>6. Rejestrowanie wykonania zaplanowanych zabiegów z wykorzystaniem czytnika kodów kreskowych:</p> <ul style="list-style-type: none">a) rejestracja pracownika wykonującego z wykorzystaniem identyfikatora pracownika (z kodem kreskowym),b) po odczycie kodu kreskowego z wydruku planu zabiegów wyświetlenie zabiegów jednego pacjenta znajdujących się na planie,c) możliwość wybrania zabiegów które zostaną oznaczone jako wykonane (wybór jednego, kilku zabiegów lub wszystkich bez konieczności pojedynczego zaznaczenia). <p>7. Wykonane zabiegi powinny zostać oznaczone w terminarzu - np. innym kolorem niż zabiegi, które nie zostały wykonane.</p>
--	--



Pytanie: Czy pod pojęciem parametrów wykonania Zamawiający miał na myśli liczbę powtórzeń oraz okolicę ciała? Jeśli tak wnosimy o usunięcie tego zapisu z treści wymagania.

Prosimy o potwierdzenie, że wystarczającym będzie przypisanie kodu paskowego do usługi, a nie do fizjoterapeuty.

Odpowiedź:

Wymagane jest przypisanie kodu kreskowego do fizjoterapeuty, w celu automatycznego rejestrowania pracownika wykonującego po odczytaniu tego kodu.

Zamawiający wymaga oprócz ilości i okolicy ciała możliwości określenia również parametrów (np. natężenie prądu) dla wykonywanego zabiegu zgodnie z przedstawionym wymogiem.

17. Dotyczy: Załącznik nr 4

<p>Tworzenie umów komercyjnych z firmą, jednostką zewnętrzną, z jednostką wewnętrzną, z określeniem z limitu ilościowego i kwotowego na umowę, limitu ilościowego i kwotowego na miesiąc, limitu ilościowego i kwotowego na pacjenta.</p> <p>System umożliwia określenie w ramach umowy komercyjnej podziału ceny za daną usługę na dwóch płatników: cena dla firmy i cena dla pacjenta np. za wykonanie usługi w ramach umowy firma płaci 80 złotych a pacjent 20 złotych.</p>	<p>Prezentacja wg scenariuszy.</p> <p>Scenariusz I</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dodanie w systemie umowy z wybraną jednostką zewnętrzną (np. firma ubezpieczeniową).2. Dodanie do umowy co najmniej dwóch usług.3. Dla każdej usługi należy określić opłatę wnoszoną przez jednostkę zewnętrzną oraz przez pacjenta.4. Dodanie pacjentów (co najmniej dwóch), objętych umową.5. Zarejestrowanie wykonania usługi w systemie dla pacjenta objętego umową - prezentacja wyliczenia opłaty za usługę - zgodnie z umową.6. Zarejestrowanie wykonania usługi w systemie pacjenta, który nie jest objęty umową - system powinien naliczyć całą opłatę pacjentowi. <p>Scenariusz II</p> <ol style="list-style-type: none">1. Możliwość dodania w systemie umowy z
---	---

ndk

	<p>wybraną jednostką zewnętrzną (np. firma ubezpieczeniową).</p> <p>2. Dodanie do umowy co najmniej dwóch usług z określeniem limitów:</p> <p>a) dla pierwszej usługi limit ilościowy 2 w trakcie trwania umowy (limit na pacjenta - każdy pacjent objęty umową może mieć wykonane dwie usługi w ramach umowy, wykonanie trzeciej usługi powoduje naliczenie opłaty na pacjenta)</p> <p>b) dla drugiej usługi limit ilościowy 2 w trakcie trwania umowy, (limit na umowę - prezentacja wykonania usługi dla dwóch różnych pacjentów w ramach umowy - bez dodatkowych opłat, wykonanie usługi trzeciemu pacjentowi - system powinien naliczyć opłatę firmie ubezpieczeniowej np. 40 zł i pacjentowi np. 50 zł).</p> <p>3. Dodanie pacjentów-beneficjentów umowy.</p> <p>4. W trakcie wykonywania usług system powinien informować o wykonaniu w ramach umowy lub poza umową oraz wyświetlać kwotę płaconą przez firmę ubezpieczeniową i pacjenta.</p> <p>5. Wystawienie faktury na firmę ubezpieczeniową, system powinien automatycznie umieścić na fakturze usługi wykonane w ramach umowy: z wyliczoną ilością i opłatą za usługi. Możliwość wydruku załącznika do faktury z listą pacjentów i wykonanych usług.</p>
--	---



Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość innej realizacji przedmiotowego wymagania tj. przypisywanie pacjentów nie do umowy, ale do konkretnych pakietów usług dostępnych w obrębie płatnika? Czy Zamawiający dopuści, aby ceny były określone nie w ramach umowy, a w ramach konkretnych cenników przypisanych do płatnika?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie z cennikami, zamiast rozwiązania z umowami, o ile zostaną spełnione wszystkie pozostałe wymagania i przedstawione wszystkie możliwości Systemu zgodnie z opisem prezentacji.

18. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: System umożliwia wyszukiwanie terminów z dodatkowymi parametrami: okres, pracownik /gabinet, pacjent, status eWUŚ w zakresie: wolne terminy; niezamknięte rezerwacje pacjenta; poprzednie wizyty pacjenta; wizyty, które się nie odbyły; wizyty odrzucone; umówione wizyty; terminy wolne od pracy.

Pytanie: Zamawiający podaje dokładny zakres wymagań dotyczący wyszukiwania wolnych terminów – jakoby zaciągnięty z konkretnego rozwiązania. W związku z tym prosimy o modyfikację zapisu: System umożliwia wyszukiwanie terminów z dodatkowymi parametrami: **okres, pracownik /gabinet**

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje powyższy zapis i zmienia powyższe wymaganie na następujące:

System umożliwia wyszukiwanie umówionych wizyt/rezerwacji:

- w wybranym okresie,
- do wybranego pracownika,
- wybranego pacjenta,
- wg statusu ewuś,

System umożliwia wyszukiwanie wolnych terminów.

System umożliwia wyszukiwanie wizyt, które się nie odbyły.

System umożliwia wyszukiwanie wizyt (rezerwacji), które zostały usunięte (odrzucone)

Zamawiający nie narzuca sposobu realizacji powyższych wymagań.

19. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: System umożliwia dostęp do informacji o pacjencie, o ile uprawnienia operatora na to pozwalają. System powinien podczas rejestracji pacjenta udostępniać informację o: zaległościach pacjenta; dostępnych usługach oraz cenach usług dla pacjenta; konieczności złożenia przez pacjenta wymaganych dokumentów; konieczności wykonania szczepień.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku zapewnienia informacji o: zaległościach pacjenta, dostępnych pakietach konieczności złożenia deklaracji POZ w jednym oknie oraz dostępem do bardziej rozbudowanych informacji z poziomu dedykowanych widoków?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie.

20. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: System umożliwia eksport zestawień, listy danych z systemu do pliku: .xlsx, .csv, .xml.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość tworzenia zestawień do formatów .xlsx, .csv, .pdf

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

21. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: System posiada mechanizm umożliwiający sprawdzenie czy uprawnienia dodatkowe pacjenta są wystarczające do zrealizowania świadczenia.

Pytanie: Czy pod pojęciem sprawdzenia uprawnień Zamawiający ma na myśli weryfikację statusu eWUŚ?

Odpowiedź:

Status eWUŚ nie jest uprawnieniem dodatkowym Pacjenta. Chodzi o uprawnienia pacjenta np. osoba niepełnosprawna.

22. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: Weryfikowanie statusu ubezpieczenia w eWUŚ, gromadzenie danych o ubezpieczeniu na potrzeby rozliczeń z NFZ: weryfikację prawa pacjenta do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przy pomocy serwisu eWUŚ; przegląd danych historycznych dotyczących statusu uprawnień pacjentów do świadczeń; automatyczne pobranie wyników weryfikacji uprawnień pacjentów wraz z pełną możliwością ich wykorzystania w procesie sprawozdawczym do NFZ; terminarz sprawdzeń – możliwość zaplanowania i następnie automatycznego sprawdzania uprawnień w zadanym dla każdego pacjenta okresie czasu. Automatyczne zapisanie i archiwizacja wyników weryfikacji uprawnień z możliwością ich wykorzystania w procesie sprawozdawczym w NFZ w aplikacjach Wykonawcy. Zmiana hasła do eWUŚ z poziomu aplikacji bez konieczności zmiany hasła przez portal WWW.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość zmiany hasła z poziomu portalu, ale prezentowanie odpowiedniego linka w systemie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

Zamawiający realizuje obecnie zmianę haseł w sposób jak proponowany przez Wykonawcę i przy skali prowadzonej działalności generuje ono dużo problemów związanych ze zmianą hasła do eWUŚ. Zamawiający oczekuje rozwiązania bardziej efektywnego.

23. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: System pozwala na przyjęcie wpłaty w dowolnej walucie występującej w Tabeli A NBP

Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje przyjmowanie wpłaty wyłącznie w walucie PLN?



Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje wymóg przyjęcia wpłaty w dowolnej walucie występującej w Tabeli A NBP

24. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: System umożliwia wysłanie drogą elektroniczną (e-mail) dokumentu finansowego oraz zestawienia zleceń dla tego dokumentu.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość tworzenia i przekazywania faktur wyłącznie papierowo? Kto miałby być odpowiedzialny za przekazywanie i tworzenie tych dokumentów elektronicznych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

System powinien mieć możliwość wysłania wskazanych dokumentów drogą elektroniczną w celu optymalizacji i obniżenia kosztów realizacji i automatyzacji tego procesu. Intencją Zamawiającego jest kreowanie rozwiązań, które zagwarantują mu możliwość całkowitego przejścia na dokumentację elektroniczną

25. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: System umożliwia wprowadzenie numeru deklaracji.

Pytanie: W jakim celu Zamawiający zamierza wprowadzać numer deklaracji? Czy taki numer nie powinien być nadawany automatycznie?

Odpowiedź:

Numer może być generowany automatycznie lub podpowiadać następny nr deklaracji. Intencją Zamawiającego jest prowadzenie własnej numeracji (niezależnie od nadawanego identyfikatora przez System) w celu weryfikacji np.: które złożenie deklaracji w danym roku itp.

26. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: System umożliwia określenie kodu podstawy rezygnacji i wskazanie przychodni, do której pacjent przechodzi.

Pytanie: Czy informacja ta powinna być przechowywana wyłącznie w celach informacyjnych?

Odpowiedź:

Zamawiający potrzebuje rejestrować te informacje w celach zarządczych i możliwości filtrowania deklaracji po tym typie informacji.

27. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: Możliwość seryjnego wydruku deklaracji.

Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem seryjnego wydruku deklaracji?

Odpowiedź:



Możliwość zaznaczenia i wydruku wielu zaznaczonych deklaracji, różnych pacjentów, bez konieczności drukowania każdej deklaracji odrębnie. (np.: wydruk nowozłożonych deklaracji KAOS w danym dniu dla grupy pacjentów)

28. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: Moduł pozwala na zawieszenie rejestrowania wizyty pacjenta o ile uprawnienia na to pozwalają. Po zawieszeniu wizyty operator może rozpocząć wizytę kolejnego pacjenta, a następnie może aktywować ponownie zawieszoną wizytę (zastosowanie: w trakcie wizyty należy wykonać badania diagnostyczne np. USG lub RTG, realizowane w innym gabinecie przez innego operatora, po wykonaniu badania pacjent wraca do gabinetu z wynikiem celem kontynuacji wizyty). Zawieszenie nie powoduje uruchomienia mechanizmów kontroli kompletności danych, weryfikacji płatności ani nie może wymuszać wydruku historii zdrowia i choroby.

Pytanie: W jaki sposób Zamawiający zamierza zawieszać rejestrowanie wizyty? Czy lepszym rozwiązaniem nie jest porzucenie zmian i powrót do planowaniu w momencie kiedy to możliwe?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymóg.

Proponowane rozwiązanie spowoduje utratę wprowadzonych informacji oraz wymierną stratę dla Zamawiającego. Przykład zastosowania został określony w wymogu.

29. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: Moduł pozwala na przeprowadzenie wywiadu lekowego przez oznaczenie, czy pacjent przepisane leki zażywa.

Pytanie: Czy wystarczającym rozwiązaniem będzie udostępnienie dedykowanego dokumentu? Przy okazji – czy Zamawiający potwierdza, że przekaże wszelkie wzory dokumentacji na etapie analizy przedwdrożeniowej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie oparte o dedykowany formularz do wprowadzania tego typu informacji. Zamawiający przekaże wzory dokumentacji na etapie analizy przedwdrożeniowej.

30. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: Zachowane recepty i listy leków bez recepty prezentowane są w postaci zakładki i są zapisane na pobyt/wizytę.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że przepisane leki mogą być prezentowane również w innej, czytelnej formie.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość prezentowania informacji w innej formie przy zachowaniu prezentacji w systemie informacji o dacie wizyty, w trakcie której została wystawiona recepta.

31. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: Moduł pozwala na ewidencję aneksów do kontraktów.

Pytanie: Jakie kontrakty Zamawiający ma na myśli? Chodzi o umowy z NFZ?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga ewidencji aneksów do umów z NFZ oraz umów z innymi płatnikami lub personelem medycznym.

32. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: E-WIZYTA LEKARSKA

Pytanie: Czy jeżeli Wykonawca oferuje rozwiązanie webowe, które może z powodzeniem zostać otwarte na urządzeniach mobilnych, czy Zamawiający uzna w tym przypadku wymaganie za spełnione?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia aplikacji mobilnej realizującej opisane w postępowaniu wymagania. Aplikacja mobilna pozwala bez dostępu do internetu, pokazać jaki był stan wizyt, leków itp. bez aplikacji mobilnej lekarze i pielęgniarki będą musieli mieć dostęp do internetu by dotrzeć do danych i się zalogować do portalu. Aplikacja mobilna daje dużo większą swobodę działania w przypadku wizyt domowych.

33. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: -WIZYTA PIEŁĘGNIARSKA

Pytanie: Czy jeżeli Wykonawca oferuje rozwiązanie webowe, które może z powodzeniem zostać otwarte na urządzeniach mobilnych, czy Zamawiający uzna w tym przypadku wymaganie za spełnione? I z uwagi na bezpieczeństwo ziała tylko w trybie online

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia aplikacji mobilnej realizującej opisane w postępowaniu wymagania. Aplikacja mobilna pozwala bez dostępu do internetu pokazać jaki był stan wizyt, leków itp. bez aplikacji mobilnej lekarze i pielęgniarki będą musieli mieć dostęp do internetu by dotrzeć do danych i się zalogować do portalu. Aplikacja mobilna daje dużo większą swobodę działania w przypadku wizyt domowych.

34. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: Pacjent ma możliwość przeglądania kolejek oczekujących – prowadzonych zgodnie z wymaganiami NFZ w tym zakresie oraz osobno statusów i historii pozostałych wizyt.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zamierza użytkownikom zapewnić dostęp do ich kolejki w której się znajdują do wybranego lekarza w danym dniu.

Odpowiedź:

Wymóg dotyczy możliwości sprawdzenia na portalu zaplanowanych wizyt w ramach kolejek oczekujących sprawozdawanych do NFZ oraz historii i statusów pozostałych wizyt np. komercyjnych.

35. Dotyczy: Załącznik nr 1A

Treść: APLIKACJA MOBILNA DLA PACJENTA

Pytanie: Czy jeżeli Wykonawca oferuje rozwiązanie webowe, które może z powodzeniem zostać otwarte na urządzeniach mobilnych, czy Zamawiający uzna w tym przypadku wymaganie za spełnione?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia aplikacji mobilnej zgodnej z przedstawionymi w postępowaniu wymaganiami.

36.

§ 12 ust. 1 wzoru umowy

Zamawiający wskazał:

W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminu realizacji całości zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,5% od łącznej kwoty wynagrodzenia brutto z tytułu przedmiotu umowy określonego w § 7 ust. 1.

Wnosimy o wyjaśnienie, czy istnieje możliwość zmiany zapisu w następujący sposób:

W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminu realizacji całości zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,1% od łącznej kwoty wynagrodzenia brutto z tytułu przedmiotu umowy określonego w § 7 ust. 1.

Zwracamy się z wnioskiem aby zapisy wzoru umowy przewidywały kary umowne w adekwatnej wysokości do odszkodowania, które mogłyby być dochodzone na zasadach ogólnych, nie były zbyt wygórowane – poprzez wskazaną zmianę zapisów, z uwagi na to, że kara umowna jest instytucją, która ma pełnić przede wszystkim funkcję kompensacyjną. Obowiązujące zasady prawa wskazują na przesłanki przesądzające o rażącym wygórowaniu kary umownej zwłaszcza w okolicznościach, gdy wierzyciel nie poniósł żadnej szkody albo poniósł szkodę nieznaczną wskutek niewykonania umowy. Obecne zapisy umowne regulują, ustanawiają karę umowną na poziomie rażąco wygórowanym.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje par. 12 ust 1 wzoru umowy:
„1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminu realizacji całości zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,5% od łącznej kwoty wynagrodzenia brutto z tytułu przedmiotu umowy



określonego w § 7 ust. 1. Łączna wysokość kar umownych, do których zapłaceniu będzie zobowiązany Wykonawca z powodu zwłoki w dotrzymaniu terminu realizacji całości zamówienia nie przekroczy 10% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto z tytułu przedmiotu umowy określonego w § 7 ust. 1.

W Paragrafie 12 dodaje się ustęp 6 w brzmieniu:

„6. Strony wyłączają możliwość podwójnego karania wykonawcy w tych samych okolicznościach, kary umowne mogą podlegać łączeniu jedynie w sytuacji, w której nie będzie miało miejsca podwójne naliczanie kar za to samo przewinienie.”

37.

§ 12 ust. 1 i 2 wzoru umowy

Zamawiający wskazał:

W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminu realizacji całości zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaceniu na rzecz Zamawiającego kary umownej za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,5% od łącznej kwoty wynagrodzenia brutto z tytułu przedmiotu umowy określonego w § 7 ust.

Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia brutto wynikającej z Umowy, określonego w § 7 ust. 1, w przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy.

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość dodania zapisu dotyczącego braku możliwości podwójnego karania wykonawcy w tych samych okolicznościach, poprzez wskazanie, że kary umowne mogą podlegać łączeniu jedynie w sytuacji, w której nie będzie miało miejsce podwójne naliczanie kar za to samo przewinienie.

Regulacje umowne nie powinny doprowadzać do nieuprawnionej kumulacji kar umownych na etapie ich zapisów za wystąpienie tych samych okoliczności, ponieważ zgodnie z przepisami prawa i orzecznictwem przyjmuje się, że sytuacja taka jest niedopuszczalna. Ponadto jeśli w umowie zastrzeżono karę umowną "na wypadek" odstąpienia, to kara taka sankcjonuje zwłokę, która doprowadziła - wskutek odstąpienia - do przekształcenia się stanu nienależytego wykonania zobowiązania w stan jego niewykonania. Nie jest możliwe „kumulowanie” kar, jako że każda z nich odnosi się do innego roszczenia (kara za zwłokę: do roszczenia z tytułu nienależytego wykonania zobowiązania; kara „na wypadek” odstąpienia: do roszczenia o jego niewykonanie), oba zaś te roszczenia nie mogą wystąpić równocześnie. W wyroku Sądu Apelacyjnego w Warszawie z dnia 26 października 2017 roku (I ACa 1259/16) wprost wskazano, że *roszczenie o zapłatę kary umownej na wypadek zwłoki lub opóźnienia nie przysługuje stronie odstępującej od umowy wzajemnej, jeżeli w umowie zastrzeżono również taką karę w związku z odstąpieniem od umowy*. Podobnie w uchwale Sądu Najwyższego z dnia 18 lipca 2012 roku, sygn. akt: III CZP 39/12).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje par. 12 ust 1 wzoru umowy:

„1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminu realizacji całości zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaceniu na rzecz Zamawiającego kary umownej za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,5% od łącznej kwoty wynagrodzenia brutto z tytułu przedmiotu umowy



określonego w § 7 ust. 1. łączna wysokość kar umownych, do których zapłaceniu będzie zobowiązany Wykonawca z powodu zwłoki w dotrzymaniu terminu realizacji całości zamówienia nie przekroczy 10% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto z tytułu przedmiotu umowy określonego w § 7 ust. 1.

W Paragrafie 12 dodaje się ustęp 6 w brzmieniu:

„6. Strony wyłączają możliwość podwójnego karania wykonawcy w tych samych okolicznościach, kary umowne mogą podlegać łączeniu jedynie w sytuacji, w której nie będzie miało miejsca podwójne naliczanie kar za to samo przewinienie.”

38.

§ 12 wzoru umowy

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisów wzoru umowy tak, aby zapisy przewidywały kary umowne obliczane jako procent od wartości niezrealizowanej, zrealizowanej niewłaściwie lub ze zwłoką danej części przedmiotu umowy. Zgodnie z obowiązującymi zasadami prawa i przyjętym orzecznictwem kara umowna nie może pozostawać w dysproporcji, być nieproporcjonalna w stosunku do wielkości realizowanej części zamówienia. Uznany jest pogląd, że o rażącym wygórowaniu kary umownej świadczy stosunek, w jakim do siebie pozostają dochodzona kara umowna i spełnione z opóźnieniem świadczenie. W wyroku Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 28 listopada 2013 roku (I ACa 539/13) podniesiono, że w orzecznictwie Sądu Najwyższego uznaje się za miernik oceny wysokości kary umownej stosunek między wysokością kary umownej a wartością wykonanego z opóźnieniem zobowiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. W przypadku realizacji tylko części umowy, wykonanie przedmiotu umowy w 60% czy też 99%, Zamawiający uzna za niewykonanie przedmiotu umowy.

W przypadku braku chociaż 1% krytycznego dla działania komponentów lub dla oczekiwanej pełnej funkcjonalności w danym zakresie, który nie zostanie wdrożony (przykład aplikacja mobilna offline, która jest krytyczna dla realizacji wizyt domowych personelu).

Celem Zamawiającego jest kompletny System, spełniający wszystkie wymogi Zamawiającego określone w SIWZ.

39.

Wzór umowy

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisów wzoru umowy tak, aby wprowadzone zostały zapisy uprawniające Wykonawcę do części wynagrodzenia za wykonane prace, za zrealizowane w ramach umowy świadczenia w sytuacji, gdy Zamawiający odstąpił od umowy.

Wskazujemy, iż przepisy art. 494 § 1 k.c. w zw. z art. 405 k.c. regulują, że w razie odstąpienia od umowy wzajemnej strony mają zwrócić sobie wszystkie otrzymane w ramach realizacji umowy świadczenia, a jeżeli nie jest możliwy zwrot w naturze, obowiązek zwrotu świadczeń przeradza się w obowiązek zwrotu równowartości tych świadczeń. Za istotną w przypadku odstąpienia od umowy należy w tym przypadku uznać faktyczną wartość świadczenia uzyskanego przez daną stronę (w

niniejszym postępowaniu przez Zamawiającego). Wykonawca winien otrzymać stosowną rekompensatę za zrealizowane świadczenia. Jak wskazano w wyroku KIO z dnia 4 września 2018 roku (KIO 1601/18): *W ocenie Izby nie jest dopuszczalne uregulowanie zapisów umowy uniemożliwiających uzyskanie przez wykonawcę wynagrodzenia za spełnione świadczenie w przypadku odstąpienia od umowy. Zgodnie z art. 494 § 1 k.c. Strona, która odstępuje od umowy wzajemnej, obowiązana jest zwrócić drugiej stronie wszystko, co otrzymała od niej na mocy umowy, a druga strona obowiązana jest to przyjąć. Strona, która odstępuje od umowy, może żądać nie tylko zwrotu tego, co świadczyła, lecz również na zasadach ogólnych naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania.* Orzecznictwo stoi na stanowisku, że Zamawiający narusza w tym zakresie przepisy kodeksu cywilnego, jeżeli nie przewiduje należnego wynagrodzenia wykonawcy za zrealizowane świadczenia, w tym zaangażowane nakłady, czas pracy pracowników i współpracowników, wynagrodzenie dla ewentualnych podwykonawców itp.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, uzasadnienie jak wyżej (Odpowiedź do pytania nr 38).

Odpowiedzi na pytania – pakiet 2:

Pytanie nr 1

Część II SIWZ. Załącznik A - OPZ, pkt. 6, Tabela 1

Zamawiający wskazuje w zdaniu pod Tabelą 1, że wykaz w/w funkcjonalności jest opisany w załączniku Nr 2 do SIWZ, natomiast w Części I SIWZ w punkcie 24 (str. 19) wskazuje, że opis funkcjonalności jest w załącznikach 1A i 1B.

Czy Zamawiający potwierdza, że jest to zwykła pomyłka pisarska i wykaz funkcjonalności znajduje się w Załącznikach 1A oraz 1B?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że jest to zwykła pomyłka pisarska i wykaz funkcjonalności znajduje się w Załącznikach 1A oraz 1B

Pytanie nr 2

Część II SIWZ. Załącznik A - OPZ, pkt. 8. Dostawa oprogramowania bazodanowego

Zamawiający wskazuje w tym punkcie, że wykaz funkcjonalny oprogramowania bazodanowego znajduje się w załączniku Nr 5 do SIWZ. Natomiast w Części I SIWZ w punkcie 24 (str. 19) wskazuje, że opis funkcjonalności oprogramowania bazodanowego jest w załączniku 1C.

Czy Zamawiający potwierdza, że jest to zwykła pomyłka pisarska i wykaz funkcjonalności oprogramowania bazodanowego znajduje się w Załączniku 1C?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że jest to zwykła pomyłka pisarska i wykaz funkcjonalności oprogramowania bazodanowego znajduje się w Załączniku 1C

Pytanie nr 3

Część II SIWZ, Załącznik A – OPZ, pkt. 9. Wdrożenie - instalacja, konfiguracja i szkolenia zintegrowanego systemu informatycznego

Zamawiający wskazuje w tym punkcie, że prace integracyjne ZSI z modulem PACS i modulem LIS użytkowanym przez Zamawiającego opisane są w załączniku nr 7. Natomiast w Części I SIWZ w punkcie 24 (str. 19) wskazuje, że opis prac integracyjnych z w/w modułami jest w załączniku 1D.

Czy Zamawiający potwierdza, że jest to zwykła pomyłka pisarska i opis prac integracyjnych znajduje się w Załączniku 1D

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że jest to zwykła pomyłka pisarska i opis prac integracyjnych znajduje się w Załączniku 1D

Pytanie nr 4

Załączniku nr 1- formularz ofertowy, pkt. 3.2

Zamawiający w Załączniku nr 1- formularz ofertowy w punkcie 3.2 powołuje się na Załącznik nr 4: „Oferowane funkcjonalności dodatkowe zostały zadeklarowane w ofercie (w załączniku nr 4 do SIWZ).”

Czy Zamawiający potwierdza, że jest to zwykła pomyłka pisarska i zapis powinien brzmieć:

„Oferowane funkcjonalności dodatkowe zostały zadeklarowane w ofercie (w Załączniku 1B do SIWZ)”?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza że jest to zwykła pomyłka pisarska i zapis powinien brzmieć:

„Oferowane funkcjonalności dodatkowe zostały zadeklarowane w ofercie (w Załączniku 1B do SIWZ)”.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 1B – Wymagania funkcjonalne dodatkowe, Załącznik nr 4 - Wymagania dla próbki oraz sposób i zakres prezentacji

W załączniku 1B, w tabeli opisującej wymagania dodatkowe podlegające weryfikacji na podstawie próbki Zamawiający opisał wymaganie 11: „System umożliwia wprowadzenia opiekuna dla pacjenta, do deklaracji ale w określonym czasie (data od i data do)”

W Załączniku nr 4, na stronie 15 w punkcie 8 w tabeli znajduje się opis sposobu prezentowania zadeklarowanych funkcjonalności dodatkowych. Niestety tabela ta nie zawiera ani opisu wymagania ani sposobu jego prezentacji.



Wnosimy o uzupełnienie wymagania 11 w Załączniku nr 4 lub usunięcie go z załącznika 1B i zmianę punktacji pozostałych wymagań.

Odpowiedź:

Zamawiający uzupełnia zapis w Załączniku nr 4 o:

11	System umożliwia wprowadzenia opiekuna dla pacjenta, do deklaracji ale w określonym czasie (data od i data do)	1. Dla istniejącego Pacjenta w bazie lub nowo dodanego do Systemu należy dodać Opiekuna z określeniem daty opieki od dnia do dnia. Opiekun może być dodany jako kolejny pacjent w bazie lub należy wprowadzić min dane Opiekuna: Nazwisko, Imię, nr PESEL
----	--	---

Pytanie nr 6

Załącznik nr 1A - Wymagania funkcjonalne obligatoryjne, pkt. 185

Moduł pozwala na obsługę elektronicznych zleceń w ramach ZSI: wysłanie zlecenia wykonania elementu leczenia (np. badania) do jednostki realizującej (np. pracownia diagnostyczna, laboratorium); śledzenie stanu wykonania zlecenia; zwrotne otrzymanie wyniku realizacji zlecenia (np. wyniku badania). Dodatkowo Moduł pozwala na weryfikację, które zlecenia w zadanym okresie zostały wysłane, a ich wyniki nie wróciły.

Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli zostanie udostępniony raport umożliwiający wyświetlenie zleceń na badania laboratoryjne, dla których nie ma w systemie wyniku?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli zostanie udostępniony raport umożliwiający wyświetlenie zleceń na badania laboratoryjne oraz w zakresie diagnostyki obrazowej, dla których nie ma w systemie wyniku.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 4 – Wymagania dla próbki oraz sposób i zakres prezentacji i opis weryfikacji funkcjonalności obligatoryjnych systemu, pkt. 13

W opisie sposobu prezentacji w pkt. 13, w kolumnie scenariusz prezentacji podano termin płatności dokumentu 2020-05-15 i wymaganie, aby program uwzględnił wszystkie obowiązujące stawki odsetek w okresie od 2020-05-19 i 2020-10-19.

Czy Zamawiający potwierdzi, że chodzi o stawki odsetek obowiązujące w okresie od 2020-05-15 do 2020-10-19?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że chodzi o stawki odsetek obowiązujące w okresie od 2020-05-15 do 2020-10-19.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 4 – Wymagania dla próbki oraz sposób i zakres prezentacji i opis weryfikacji funkcjonalności obligatoryjnych systemu, pkt. 13

Czy Zamawiający potwierdzi, że w opisie wymagania nr 13 i sposobu prezentacji system ma wyliczyć odsetki ustawowe, zgodnie z Ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w opisie wymagania nr 13 i sposobu prezentacji system ma wyliczyć odsetki ustawowe, zgodnie z Ustawą z dnia 8 marca 2013 r. z późn. zm. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z późniejszymi zmianami.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 4 – Wymagania dla próbki oraz sposób i zakres prezentacji i opis weryfikacji funkcjonalności obligatoryjnych systemu, pkt. 17

W opisie sposobu prezentacji w punkcie 17 Zamawiający zawarł następujący wymóg dla prezentacji:

- *dodanie do dokumentu dwóch towarów **niż** TOWAR1 i TOWAR2*

Czy Zamawiający potwierdzi, że w tym wymogu doszło do pomyłki pisarskiej i chodzi o oddanie do dokumentów dwóch towarów TOWAR1 i TOWAR2?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w tym wymogu doszło do pomyłki pisarskiej i chodzi o oddanie do dokumentów dwóch towarów TOWAR1 i TOWAR2.

Pytanie nr 10

Część II SIWZ, Załącznik A – OPZ, pkt. 9 Wdrożenie - instalacja, konfiguracja i szkolenia zintegrowanego systemu informatycznego

W opisie przedmiotu zamówienia został zawarty wymóg utworzenia max. 50 szablonów dokumentów, obowiązujących u Zamawiającego.

1) Czy Zamawiający przez szablony dokumentów rozumie formularze, umożliwiające rejestrowanie w systemie dokumentacji medycznej?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający potwierdza, że przez szablony dokumentów rozumie formularze, umożliwiające rejestrowanie w systemie dokumentacji medycznej.

2) Czy Zamawiający jest w stanie określić liczbę stron dokumentów do wprowadzenia w systemie?

Odpowiedź:

Nie, ze względu na różnorodność systemów funkcjonujących na rynku, Zamawiający nie jest w stanie podać konkretnej liczby rejestrowanych stron dokumentacji medycznej (sposób organizacji, zakres danych itp.)

Pytanie nr 11

Czy Zamawiający może podać liczbę użytkowników do przeszkolenia w poszczególnych grupach personelu?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje do przeszkolenia następujące liczby osób w określonych zakresach:

GRUPA PERSONELU	LICZBA OSÓB
PORADNIA	
Rejestracja Pacjentów	25
Lekarze	65
Pielęgniarki	20
Położne	6
Planowanie Zabiegów Rehabilitacyjnych	6
Fizjoterapeuci - Wykonywanie Zabiegów	10
Medycyna Pracy - Lekarze	2
Medycyna Pracy - Pielęgniarki	2
Pracownia Obrazowa - Lekarze	10
Pracownia Obrazowa - Pozostały Personel	2
APTEKA CENTRALNA/DZIAŁ FARMACJI	
Apteka Centralna	2
Apteczka Oddziałowa	10
Magazyn	10
FINANSE - KSIĘGOWOŚĆ	
Księgowość	6



Kasa	2
Fakturowanie	2
Kalkulacja Kosztów	2
Planowanie i Monitoring Budżetów	2
KADRY PŁACE	
Kadry	4
Płace	4
Tworzenie Grafików Czasu Pracy	10
Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa	2
EWIDENCJA ŚRODKÓW MAJĄTKOWYCH	
Środki Trwałe i Wyposażenie	2
GOSPODARKA MAGAZYNOWA	
GOSPODARKA MAGAZYNOWA	10
POZOSTAŁE GRUPY	
Rozliczenia z NFZ i Dział Statystyki Medycznej	12
Administratorzy Systemu Informatycznego	2

Powyższe ilości są wartościami orientacyjnymi. Ze względu na zmiany w strukturze zatrudnienia Zamawiający nie jest w stanie określić dokładnej liczby osób do przeszkolenia.

Pytanie nr 12

Część II SIWZ, Załącznik B – Projekt umowy

W par. 12 ust. 1 projektu umowy Zamawiający określił wysokość kary umownej za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,5% łącznej kwoty wynagrodzenia.

Z uwagi na szeroki zakres projektu obejmujący dostawę części białej i szarej oraz integrację z innymi systemami Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie wysokości kary umownej za każdy dzień zwłoki do wysokości 0,25% łącznej kwoty wynagrodzenia?



Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje par. 12 ust 1 wzoru umowy:
„1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminu realizacji całości zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,5% od łącznej kwoty wynagrodzenia brutto z tytułu przedmiotu umowy określonego w § 7 ust. 1. Łączna wysokość kar umownych, do których zapłacenia będzie zobowiązany Wykonawca z powodu zwłoki w dotrzymaniu terminu realizacji całości zamówienia nie przekroczy 10% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto z tytułu przedmiotu umowy określonego w § 7 ust. 1.

W Paragrafie 12 dodaje się ustęp 6 w brzmieniu:

„6. Strony wyłączają możliwość podwójnego karania wykonawcy w tych samych okolicznościach, kary umowne mogą podlegać łączeniu jedynie w sytuacji, w której nie będzie miało miejsca podwójne naliczanie kar za to samo przewinienie.”

Pytanie nr 13

Załącznik nr 1D - Wymagania funkcjonalne integracji, pkt. F.b)

Zgodnie z zapisem Załącznika nr 1D Wymagania funkcjonalne integracji: „Zamawiający nie narzuca Wykonawcom w zakresie w/w punktów sposobu integracji i dopuszcza zarówno integrację z wykorzystaniem protokołu HL7, mechanizmów bazodanowych, WebServices i innych mechanizmów uzgodnionych pomiędzy Wykonawcą i Dostawcą systemów posiadanych przez Zamawiającego.

Jednocześnie Zamawiający określił wymogi dotyczące integracji z systemem PACS Dagosys w oparciu o protokół HL7 ze wskazaniem konkretnych komunikatów HL7, narzucając w ten sposób konkretne rozwiązanie.

Dodatkowo, Zamawiający wymaga aby RIS był częścią ZSI, a niektóre z wymaganych funkcjonalności wskazują, że RIS ma być systemem zewnętrznym np. wymóg: ‘Z systemu RIS do ZSI przesłane są wyniki badań zawierające dane: osoby wykonującej, osoby autoryzującej, kod badania...’.

Zakładając, że wymagane jest dostarczenie modułu RIS jako część ZSI (na co wskazuje pozostała część dokumentacji przetargowej), czy Zamawiający zaakceptuje uruchomienie integracji z PACS Dagosys z wykorzystaniem protokołu ustalonego pomiędzy wykonawcą i dostawcą systemu PACS? Zakres integracji:

Integracja z posiadanym przez Zamawiającego systemem PACS z dostarczanego systemu ZSI, którego integralną częścią jest moduł RIS. Integracja musi zapewnić przesyłanie danych zleceń z systemu ZSI (z RIS) do systemu PACS oraz przesyłania wyników badań opisowych i obrazowych z systemu PACS do systemu ZSI (z RIS).

Przesyłanie z systemu ZSI (z RIS) do systemu PACS zleceń drogą elektroniczną wraz z danymi skierowania oraz danymi osobowymi pacjenta

Możliwość wykonania rezerwacji na badanie w module RIS na podstawie wystawionego

skierowania w ZSI.

Dane przesyłane z systemu ZSI, umożliwiające przesyłanie zlecenie i odbiór wyników, w tym co najmniej:

- dane personalne pacjentów (nazwisko, imię, PESEL, miejsce zamieszkania),
- dane zlecenia (identyfikator zlecenia, jednostka zlecająca, lekarz zlecający),
- dane badania (kod i nazwa badania).
- *data i godzina badania*

Automatyczne rozsyłanie komunikatów o zmianie danych osobowych pacjenta w systemie ZSI wraz ze zleceniem na wykonanie badania w PACS.

Jedna baza pacjentów dla ZSI i RIS, dopisanie i edycja danych pacjentów w RIS widoczna w całym ZSI.

Automatyczne przesyłanie do systemu PACS wraz ze zleceniem na wykonanie badania informacji o terminie umówienia badania lub o zmianie terminu badania

Możliwość przesyłania do ZSI/RIS linków do wyników badań w systemie PACS, po przesłaniu dostęp on-line do wyników wykonanych w systemie PACS

Dane takie jak osoba wykonująca opis, treść wyniku w postaci tekstowej, kod i nawa badania widoczne w RIS i ZSI (moduł lekarski).

Moduł RIS pozwala na wgląd w nieopisany przez lekarza wynik w postaci obrazu zaraz po wykonaniu badania i przesłaniu go przez system PACS do ZSI/RIS.

Moduł RIS pozwala na wgląd w wynik w postaci obrazu poprzez System Dystrybucji Obrazu udostępniony przez system PACS

Dostęp do opisu zleconego badania w systemie ZSI.

Wyświetlanie wyniku badania w postaci obrazu w ZSI w przeglądarce udostępnionej przez dostawcę PACS (DAGOSYS)

Interfejs musi zapewnić komunikację między ZSI, a systemem RIS/PACS posiadanym przez Zamawiającego w zakresie minimum:



1. Wysyłka zleceń do PACS z systemu RIS, stanowiącego integralną część ZSI:

- id zlecenia,
- dane pacjenta: nazwisko, imię, PESEL, miejsce zamieszkania,
- rodzaj badania (nazwa i ID usługi),
- informacja o lekarzu i jednostce kierującej,
- data i godzina rezerwacji,
- zmiana terminu rezerwacji

2. Odbieranie wyników z PACS w RIS/ZSI:

- link lub ID zlecenia w systemie PACS (na podstawie ID automatycznie tworzony link do zdjęcia),
- dodatkowy link do zdjęcia, które ma zostać wyświetlone na portalu pacjenta,
- informacja o pracowniku wykonującym,
- automatyczna zmiana statusu zlecenia w RIS na podstawie komunikatu z PACS o wykonaniu badania,

3. Odesłanie do PACS opisu badania utworzonego w RIS.

Jednolite słowniki lub automatyczna dwukierunkowa synchronizacja słowników pomiędzy ZSI/RIS.

Możliwość wyświetlenia na stanowiskach w gabinetach lekarskich zdjęcia, opisu zdjęcia, osoby opisującej

Możliwość wywołania przez Pacjenta zalogowanego w module E-Uslug (Portal Pacjenta) linku do wyniku badania, zapisanego w systemie PACS (odesłanego do systemu ZSI/RIS).

Sposób komunikacji pomiędzy ZSI/RIS i PACS do ustalenia pomiędzy wykonawcą i dostawcą systemu PACS (Dagosys).

Odpowiedź:

Zamawiający zaakceptuje uruchomienie integracji z PACS Dagosys z wykorzystaniem protokołu ustalonego pomiędzy Wykonawcą i Dostawcą systemu PACS zgodnie zakresem integracji opisanym powyżej.

Pytanie nr 14

Załącznik nr 1A - Wymagania funkcjonalne obligatoryjne, wymóg dla modułu - Repozytorium EDM, pkt. 6

ZSI udostępnia interfejs do prezentacji zawartości repozytorium wybranym użytkownikom przez WWW wraz z pełnotekstowym przeszukiwaniem zgromadzonej dokumentacji.

Czy Zamawiający uzna wymóg z spełniony jeśli dostęp do zawartości repozytorium elektronicznej dokumentacji medycznej będzie możliwy dla użytkowników posiadających odpowiednie uprawnienia z poziomu systemu ZSI z możliwością wyszukiwania dokumentów wg daty, wg pacjenta, wg lekarza, wg poradni i typu dokumentu?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający uzna wymóg z spełniony jeśli dostęp do zawartości repozytorium elektronicznej dokumentacji medycznej będzie możliwy dla użytkowników posiadających odpowiednie uprawnienia z poziomu systemu ZSI z możliwością wyszukiwania dokumentów wg daty, wg pacjenta, wg lekarza, wg poradni, wg lokalizacji i typu dokumentu.

Pytanie nr 15

Załącznik nr 1A - Wymagania funkcjonalne obligatoryjne, wymóg dla modułu - Gabinet Lekarski

Możliwość definiowania i rejestrowania parametrów oczu pacjenta.
System umożliwia rejestrację badań okulistycznych ze szczególnymi parametrami m.in. visus okularowy, tonus, CCT(pachymetria), gonioskopia, itd. oraz jego wydruk
W systemie istnieje możliwość rejestracji wydawanych recept okularowych z możliwością wydruku, zgodnie z obowiązującymi wzorcami w NFZ
System umożliwia rejestrację wydawanych recept soczewkowych.
Możliwość tworzenia własnej bazy soczewek.
System umożliwia automatyczne generowanie zamówień do producentów na soczewki kontaktowe na podstawie dopasowanych soczewek oraz ich wydruk.
W systemie istnieje możliwość wystawienia recepty okularowej.



System udostępnia minimalny zakres informacji (informacje o recepcie): dane osobowe pacjenta, dane osobowe lekarza, datę wystawienia recepty, datę ostatniego badania okulistycznego, wartości z badania okulistycznego, rodzaj szkielec, informacje dodatkowe.

Możliwość wystawienia recepty soczewkowej.

W systemie istnieje możliwość przeglądania wystawionych recept okulistycznych.

System umożliwia przypisanie dla konkretnego oka (prawe, lewe) odpowiednie rozpoznanie.

W systemie istnieje możliwość do przypisanych leków, podanie różnego dawkowania dla wybranego oka.

Są to wymagania specyficzne dla poradni okulistycznych.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby powyższe funkcjonalności były dostępne na mniejszej liczbie stanowisk niż moduł lekarski (licencja na 100 stanowisk) i określi wymaganą liczbę stanowisk, na których ma być dostępna powyższa funkcjonalność?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę, aby powyższe funkcjonalności były dostępne na mniejszej liczbie stanowisk niż moduł lekarski (licencja na 100 stanowisk) i określa wymaganą liczbę stanowisk, na których ma być dostępna powyższa funkcjonalność w ilości 12 stanowisk równoczesnej pracy.

Pytanie nr 16

Załącznik nr 1A - Wymagania funkcjonalne obligatoryjne dla modułu - Planowanie zabiegów i pracownia rehabilitacyjna

Moduł pozwala na definiowanie nieobecności, przerw, urlopów itp. dla poszczególnych lekarzy/terapeutów/masażystów/pracowni/urządzeń

Moduł pozwala na przeglądanie grafików pracy poszczególnych lekarzy/terapeutów/masażystów/pracowni/urządzeń

Możliwość jednoczesnego wglądu do kilku grafików różnych lekarzy/terapeutów/masażystów/

pracowni/urzędzeń

Na podstawie naszej najlepszej wiedzy, opartej na wdrożeniach systemu w pracowniach fizjoterapii stwierdzamy, że w praktyce stosuje się rezerwację do gabinetu (box-u lub 'na urządzenie') oraz do pracownika (lekarz/ terapeuta/ masażysta), a nie do grafiku całej pracowni.

Czy Zamawiający uzna powyższe wymogi za spełnione jeśli będzie możliwość definiowania nieobecności i przeglądu/ wglądu do grafików pracowników (lekarz/ terapeuta/ masażysta) i do grafików gabinetów, które mogą odpowiadać fizycznym pomieszczeniom (box-y, sale) lub urządzeniom, na których jest wykonywany zabieg?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający uzna powyższe wymogi za spełnione jeśli będzie możliwość definiowania nieobecności i przeglądu/ wglądu do grafików pracowników (lekarz/ terapeuta/ masażysta) i do grafików gabinetów, które mogą odpowiadać fizycznym pomieszczeniom (box-y, sale) lub urządzeniom, na których jest wykonywany zabieg.

Pytanie nr 17

Załącznik nr 4 – Wymagania dla próbki oraz sposób i zakres prezentacji i opis weryfikacji funkcjonalności obligatoryjnych systemu

- 1) Jak Zamawiający rozumie tryb offline?
- 2) Czy tryb offline oznacza brak dostępu do Internetu, czy również brak połączenia sieciowego, z komputerem na którym znajduje się baza danych dziedzinowego systemu medycznego?

Odpowiedź:

Tryb offline oznacza brak dostępu do Internetu jak również brak połączenia z infrastrukturą sieciąową Zamawiającego.

Pytanie nr 18

Moduł umożliwia w rehabilitacji dziecięcej, dodanie współwykonawców przy realizacji świadczeń (wraz z obsługą części finansowej – rozliczenia współwykonawców)

Czy w ramach powyższej funkcjonalności Zamawiający oczekuje:



– możliwości zarejestrowania osoby wykonującej dla poszczególnych zabiegów/procedur (możliwość określenia różnych wykonawców dla każdego zabiegu zaplanowanego w ramach cyklu leczenia pacjenta),

– możliwości wygenerowania raportu z ilością wykonanych zabiegów/procedur w zadanym okresie z podziałem na pracowników?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający oczekuje powyższej funkcjonalności czyli możliwości zarejestrowania do różnych realizatorów, poszczególnych zabiegów.

Pytanie nr 19

Załącznik nr 1A - Wymagania funkcjonalne obligatoryjne dla modułu, wymóg dla modułu - System elektronicznej dokumentacji medycznej - moduł skanery

Możliwość integracji z dowolnym skanerem. W szczególności obsługa szybkich skanerów dokumentów wraz z zaawansowanymi funkcjami: FI-7280/ FI-7260 (wywołanie skanu z parametrami lub w oparciu o konfigurację (pomijanie pustych stron, skan czarno biały, skan kolorowy itp.)

Wskazujemy, że żaden Wykonawca nie jest w stanie zapewnić integracji i obsługi skanowania na dowolnym skanerze dostępnym na rynku (każdy skaner może posiadać inny sposób komunikacji, niektóre skanery mogą nie umożliwiać w ogóle sterowania przez programy zewnętrzne).

Z uwagi na powyższe czy Zamawiający dostarczy sterownik w systemie Windows do obsługi skanerów i uzna wymóg za spełniony jeśli sterowanie parametrami skanowania będzie się odbywało z poziomu oprogramowania sterownika do skanera, wywoływanego z ZSI?

Odpowiedź:

Zamawiający dostarczy sterownik producenta skanera dla systemu Windows oraz plik konfiguracyjny dla skanera i uzna wymóg za spełniony jeśli sterowanie parametrami skanowania będzie się odbywało z poziomu oprogramowania sterownika do skanera, wywoływanego z ZSI z plikiem parametryzującym (xml).

Pytanie nr 20

Załącznik nr 1D - Wymagania funkcjonalne integracji, pkt.D, ppkt. 20

Możliwość otwarcia przeglądarki obrazów z PACS przez Pacjenta zalogowanego w module E-Ustug (Portal Pacjenta)

- 1) Czy Zamawiający potwierdzi, że w ramach tego wymogu nie oczekuje dostawy licencji na przeglądarkę obrazów (DICOM) z systemu PACS?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w ramach tego wymogu nie oczekuje dostawy licencji na przeglądarkę obrazów (DICOM) z systemu PACS.

- 2) Czy oczekiwana funkcjonalność ma zapewnić możliwość wyświetlenia poprzez Portal Pacjenta wyniku badania z systemu PACS?

Odpowiedź:

Tak, oczekiwana funkcjonalność ma zapewnić możliwość wyświetlenia poprzez Portal Pacjenta wyniku badania z systemu PACS.

- 3) Jeśli tak czy Zamawiający zapewni po stronie systemu PACS rozwiązanie, które po wywołaniu wyświetlenia dokumentu np. o podanym UID zapisanym w PACS, zwróci kompletny kod HTML strony do wyświetlenia w przeglądarce internetowej z zachowaniem wysokiego poziomu bezpieczeństwa dla przesyłanych danych zawierających dane z systemu PACS?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający zapewni po stronie systemu PACS rozwiązanie, które po wywołaniu wyświetlenia dokumentu np. o podanym UID zapisanym w PACS, zwróci kompletny kod HTML strony do wyświetlenia w przeglądarce internetowej z zachowaniem wysokiego poziomu bezpieczeństwa dla przesyłanych danych zawierających dane z systemu PACS.

Pytanie nr 21

Zamawiający wymaga w ramach postępowania integracji z systemem PACS.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający jest w posiadaniu wszystkich, wymaganych licencji po stronie systemu PACS, potrzebnych do uruchomienia i utrzymania w okresie gwarancji integracji oraz wyświetlania wyników badań zapisanych w systemie PACS w przeglądarce dostarczanej przez producenta tego systemu (w tym wyświetlanie na stanowiskach w gabinetach lekarskich i na stacjach do opisu badań obrazowych, dostęp z poziomu portalu pacjenta i innych stanowisk, na których ma działać ZSI z możliwością otwierania wyników z PACS)?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że jest w posiadaniu wszystkich, wymaganych licencji po stronie systemu PACS, potrzebnych do uruchomienia i utrzymania w okresie gwarancji integracji oraz wyświetlania wyników badań zapisanych w systemie PACS w przeglądarce dostarczanej przez producenta tego systemu (w tym wyświetlanie na stanowiskach w gabinetach lekarskich i na stacjach do opisu badań obrazowych, dostęp z poziomu portalu pacjenta i innych stanowisk, na których ma działać ZSI z możliwością otwierania wyników z PACS).

Pytanie nr 22

Część III SIWZ. Załącznik B – Projekt umowy, par. 6 ust. 6

Czy Zamawiający potwierdzi, że jeśli do wykonania koniecznych poprawek technologicznie niezbędny będzie dłuższy termin niż przewidziany w tym postanowieniu wzoru umowy, to wówczas w protokole rozbieżności określi ten termin jako odpowiedni technologicznie do wykonania tych poprawek, uzgadniając ten termin w pierw z Wykonawcą?

Odpowiedź:

Część III SIWZ. Załącznik B – Projekt umowy, par. 6 ust. 6, Umowy, otrzymuje brzmienie:

1. *„Po otrzymaniu protokołu rozbieżności, Wykonawca w terminie 5 dni roboczych dokona koniecznych poprawek, zmian lub udzieli wiążących wyjaśnień w tej sprawie i przekaże wyniki do ponownej weryfikacji na zasadach określonych w ust. 1-4. W przypadku wykonania koniecznych poprawek technologicznych dla których będzie wymagany dłuższy termin niż przewidziany w zdaniu 1, strony w protokole rozbieżności określą ten termin jako odpowiedni technologicznie do wykonania poprawek. W przypadku sporu dotyczącego uznania przez Wykonawcę zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeń, strony podejmą działania mające na celu polubowne rozstrzygnięcie takiego sporu.”*

Pytanie nr 23

Część III SIWZ. Załącznik B – Projekt umowy, par. 8 ust. 5 i ust. 6

Czy Zamawiający potwierdzi, że oczekuje od Wykonawcy dostarczenia także umowy licencyjnej na dostarczony i wdrożony w ramach zamówienia Zintegrowany System Informatyczny, której warunki, zgodne z wymaganiami ust. 5 par. 8 wzoru umowy określi Wykonawca, producent tego systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdzi, że oczekuje od Wykonawcy dostarczenia także umowy licencyjnej na dostarczony i wdrożony w ramach zamówienia Zintegrowany System Informatyczny, której warunki, zgodne z wymaganiami ust. 5 par. 8 wzoru umowy określi Wykonawca, producent tego systemu.

Pytanie nr 24

Część III SIWZ. Załącznik B – Projekt umowy, par. 9 ust. 3 pkt 3)

Czy Zamawiający potwierdzi, że godzinami roboczymi w rozumieniu tego postanowienia wzoru umowy są godziny zegarowe w dni robocze zdefiniowane we wzorze umowy (par. 6 ust. 10) w okresie określonym w par. 9 ust. 2 lit. a) wzoru umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że godzinami roboczymi w rozumieniu tego postanowienia wzoru umowy są godziny zegarowe w dni robocze zdefiniowane we wzorze umowy (par. 6 ust. 10) w okresie określonym w par. 9 ust. 2 lit. a) wzoru umowy.

Pytanie nr 25

Część III SIWZ. Załącznik B – Projekt umowy, par. 9 ust. 5

Zwracamy uwagę, że zgodnie z punktem 24 specyfikacji istotnych warunków niniejszego zamówienia (dalej: SIWZ) załącznikami do SIWZ numer 2 jest Wzór formularza JEDZ, zaś numer 5 Wykaz dostaw. Żaden z tych załączników nie określa warunków gwarancji. Prosimy tym samym o doprecyzowania odwołania do właściwych załączników do SIWZ w tym postanowieniu wzoru umowy, względnie zastąpienie treści tego postanowienia brzmieniem: "Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na warunkach, które określi w dokumencie gwarancyjnym przekazywanym Zamawiającemu na odbiorze końcowym."?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w części III SIWZ. Załącznik B – Projekt umowy, par. 9 ust. 5 i nadaje mu brzmienie:

„...Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na warunkach, które określi w dokumencie gwarancyjnym przekazywanym Zamawiającemu na odbiorze końcowym....”



Pytanie nr 26

Część III SIWZ. Załącznik B – Projekt umowy, par. 10 ust. 2 i par. 16 ust. 5 lit. c)

Czy Zamawiający mając na uwadze, że wdrożenie standardowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego, który jest przedmiotem zamówienia, wymaga ujednoczonych i utrwalonych w wieloletniej praktyce przetwarzania danych osobowych w tym procesie wypracowanych przez Wykonawcę, co gwarantuje bezpieczeństwo i zgodne z prawem przetwarzanie tych danych, dopuści zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na wzorze stosowanym i przedstawionym przez Wykonawcę?

Zwracamy uwagę, że do wypracowanych czynności wdrożeniowych, w tym migracji danych osobowych, wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych załączony do specyfikacji istotnych warunków zamówienia może okazać się nieadekwatny i zapewniający nieodpowiedni poziom bezpieczeństwa tych danych w tym procesie, choć świadomi jesteśmy, że w innych procesach przetwarzania stanowi on zapewne właściwą regulację.

W przypadku pozytywnej odpowiedzi na powyższe pytanie Wykonawca deklaruje załączenie stosownego wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych do zawieranej, po wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej, umowy na wykonanie zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na wzorze stosowanym i przedstawionym przez Wykonawcę pod warunkiem akceptacji wzoru umowy przez Zamawiającego.

Pytanie nr 27

Załącznik do wzoru umowy - wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Definicje, "dane osobowe", str. 2 - Zwracamy uwagę, że definicja ta odwołuje się do niewłaściwej umowy, a to do umowy na wykonanie Regionalnej Platformy Wymiany Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w Województwie Małopolskim.

Prosimy o wskazanie właściwej umowy, mając na uwadze, że Zamawiający ma siedzibę w województwie dolnośląskim, lub wykreślenie z tej definicji słów: "powierzone do dalszego przetwarzania w związku z realizacją umowy, której przedmiot określony został w par. 2 umowy na wykonanie Regionalnej Platformy Wymiany Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w Województwie Małopolskim".



Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść Definicje, "dane osobowe", str. 2 wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych:

„**dane osobowe** – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”), powierzone do dalszego przetwarzania w związku z realizacją umowy nr: „

Pytanie nr 28

Załącznik do wzoru umowy - wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, par. 4 ust. 7

Czy Zamawiający potwierdzi, że sprzeciw, o którym mowa w tym postanowieniu wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych będzie zawierał uzasadnienie powołujące się na obiektywne przesłanki odmowy danej osobie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego do przetwarzania Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że sprzeciw, o którym mowa w tym postanowieniu wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych będzie zawierał uzasadnienie powołujące się na obiektywne przesłanki odmowy danej osobie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego do przetwarzania Wykonawcy.

Pytanie nr 29

Załącznik do wzoru umowy - wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych par. 5 ust. 1

Czy Zamawiający potwierdzi, że określony w tym postanowieniu wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych obowiązek zachowania poufności nie będzie obowiązywał Wykonawcy wówczas, gdy powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub decyzje uprawnionych sądów lub organów zobowiązywać go będą do ujawnienia informacji i danych objętych tym obowiązkiem poufności?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że określony w tym postanowieniu wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych obowiązek zachowania poufności nie będzie obowiązywał Wykonawcy wówczas, gdy powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub decyzje uprawnionych



sądów lub organów zobowiązywać go będą do ujawnienia informacji i danych objętych tym obowiązkiem poufności.

Pytanie nr 30

Załącznik do wzoru umowy - wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, par. 5 ust. 3

Prosimy o dołączenie do wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wskazanego w tym jej postanowieniu załącznika, który nie został załączony do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w części Par. 5 ust. 3, otrzymuje brzmienie:

1. „Podmiot przetwarzający oświadcza, że pracownicy skierowani przez niego do wykonania Umowy zobowiązani są do podpisania i przekazania Administratorowi oświadczenia o poufności i bezstronności.”

Pytanie nr 31

Załącznik do wzoru umowy - wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, par. 6 ust. 2 i par. 8 ust. 3

Czy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca będzie zobowiązany do poinformowania Zamawiającego zgodnie z tymi postanowieniami wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o ile powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub decyzje wskazanych w tych postanowieniach urzędów, sądów, innych organów lub inspekcji nie będą mu tego w granicach dyspozycji wynikającej z przepisów prawa zabraniały?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca będzie zobowiązany do poinformowania Zamawiającego zgodnie z tymi postanowieniami wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o ile powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub decyzje wskazanych w tych postanowieniach urzędów, sądów, innych organów lub inspekcji nie będą mu tego w granicach dyspozycji wynikającej z przepisów prawa zabraniały.

Pytanie nr 32

Załącznik do wzoru umowy - wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, par. 7

Czy Zamawiający dopuści zachowanie przez Wykonawcę jednej kopii powierzonych mu do przetwarzania w ramach wykonania zamówienia danych osobowych i innych informacji, pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę bezpieczeństwa i poufności tych danych i informacji, wyłącznie w celach dowodowych wykonywania i wykonania zamówienia, do czasu przedawnienia wszystkich roszczeń związanych z tym zamówieniem?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zachowanie przez Wykonawcę jednej kopii powierzonych mu do przetwarzania w ramach wykonania zamówienia danych osobowych i innych informacji, pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę bezpieczeństwa i poufności tych danych i informacji, wyłącznie w celach dowodowych wykonywania i wykonania zamówienia, do czasu przedawnienia wszystkich roszczeń związanych z tym zamówieniem.

Odpowiedzi na pytania – pakiet 3:

Pytanie nr 1

Załącznik do wzoru umowy - wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, par. 2 ust. 2

Zamawiający w par. 2, ust. 2 określił jakie dane osobowe, mogą być przetwarzane w celu realizacji Umowy głównej. Wskazujemy, że zawarty opis, nie zawiera wszystkich rodzajów danych osobowych, których przetwarzanie jest konieczne do wdrożenia Zintegrowanego Systemu Informatycznego, przewidzianego w postępowaniu.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu w par. 2, ust. 2 na następujący:

2. Podmiot przetwarzający może przetwarzać następujące dane osobowe wyłącznie w celu związanym z realizacją Umowy głównej:

1) szczegółowy zakres przetwarzanych danych:

KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ (w szczególności)	RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH (w szczególności)
PACJENCI	1. imię (imiona) i nazwisko, 2. nazwisko rodowe, 3. płeć, 4. obywatelstwo,



	<ol style="list-style-type: none">5. wykształcenie,6. numer PESEL,7. data urodzenia,8. w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – numer paszportu albo innego dokumentu stwierdzającego tożsamość,9. adres miejsca zamieszkania i adres do korespondencji,10. adres miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli dana osoba nie ma na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejsca zamieszkania,11. adres poczty elektronicznej,12. numer i rodzaj dokumentu potwierdzającego prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,13. rodzaj uprawnień oraz numer i termin ważności dokumentów potwierdzających uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej określonego rodzaju oraz datę utraty tych uprawnień,14. numery identyfikacyjne i numery ewidencyjne nadawane usługobiorcom przez płatników, usługodawców oraz w ramach realizowanych umów,15. informacja o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,16. numer identyfikacyjny płatnika,17. numer telefonu kontaktowego,18. informacja o sprzeciwie zawartym w centralnym rejestrze sprzeciwów na pobranie komórek, tkanek i narządów ze zwłok ludzkich,19. dane medyczne
PRZEDSTAWICIELE USTAWOWI PACJENTÓW	<ol style="list-style-type: none">1. imię (imiona) i nazwisko,2. adres zamieszkania,3. PESEL
OSOBY UPOWAŻNIONE DO UZYSKIWANIA DOKUMENTACJI I INFORMACJI O STANIE ZDROWIA	<ol style="list-style-type: none">1. imię (imiona) i nazwisko,2. adres zamieszkania,3. numer telefonu kontaktowego,4. data urodzenia

<p>KONTRAHENCI I DOSTAWCY USŁUG</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. imię (imiona) i nazwisko, 2. adres, 3. numer telefonu kontaktowego, 4. adres e-mail, 5. nr rachunku bankowego, 6. numer NIP, 7. numer PESEL 8. inne dane osobowe (w szczególności: faktury, należności i zobowiązania handlowe, umowy, kontrakty, dokumenty windykacyjne, dowody księgowe, dowody bankowe i kasowe, dokumenty ewidencji środków trwałych)
<p>PRACOWNICY I OSOBY ZATRUDNIONE NA PODSTAWIE UMÓW CYWILNOPRAWNYCH</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. imię (imiona) i nazwisko, 2. nazwisko rodowe (panieńskie), 3. płeć, 4. imiona rodziców, 5. data i miejsce urodzenia, 6. obywatelstwo, 7. wykształcenie, 8. zawód lub specjalizacje, 9. prawo wykonywania zawodu, 10. poprzednie zatrudnienie, 11. nr rachunku bankowego, 12. numer PESEL,



		<p>13. numer NIP,</p> <p>14. adres stały,</p> <p>15. adres tymczasowy,</p> <p>16. adres do korespondencji,</p> <p>17. seria i numer dokumentu tożsamości,</p> <p>18. adres poczty elektronicznej,</p> <p>19. numery telefonów,</p> <p>20. dane dotyczące niepełnosprawności,</p> <p>21. dane dotyczące świadczeń: emerytury lub renty,</p> <p>22. dane dotyczące zagranicznego identyfikatora podatkowego,</p> <p>23. dane dotyczące szkoleń pracownika,</p> <p>24. dane dotyczące uprawnień zawodowych pracownika,</p> <p>25. dane dotyczące absencji pracownika,</p> <p>26. zdjęcia pracowników</p> <p>27. dane dotyczące zatrudnienia, umów i wynagrodzeń</p>
<p>CZŁONKOWIE PRACOWNIKÓW ZAREJESTROWANI SYSTEMIE W ZGŁOSZENIA UBEZPIECZENIA ITP.</p>	<p>RODZIN W CELU DO</p>	<p>1. imię (imiona) i nazwisko,</p> <p>2. nazwisko rodowe (panieńskie),</p> <p>3. data i miejsce urodzenia,</p> <p>4. numer PESEL,</p> <p>5. numer NIP,</p> <p>6. adres zamieszkania,</p> <p>7. stopień niepełnosprawności,</p>



	8. seria i numer dokumentu tożsamości,
WŁAŚCICIELE FIRM	1. imię (imiona) i nazwisko, 2. nazwisko rodowe (panieńskie), 3. płeć, 4. imiona rodziców, 5. data i miejsce urodzenia, 6. seria i numer dokumentu tożsamości, 7. numer PESEL, 8. numer NIP, 9. adres stały, 10. adres tymczasowy, 11. adres do korespondencji, 12. numery telefonów, 13. numer faksu, 14. adres poczty elektronicznej

2) Zakres powierzanych Danych Osobowych wskazany w ust. powyżej został sporządzony z należytą starannością. Zważywszy jednak na fakt, że zakres ten może być dowolnie kształtowany przez Zamawiającego, gdyż ma on możliwość wprowadzania dowolnych danych, w tym Danych Osobowych, do baz danych dostarczanych systemów, a Wykonawca nie jest zobowiązany ani uprawniony do ich weryfikacji, Strony oświadczają, że powierzenie dotyczy wszystkich Danych Osobowych wprowadzonych do baz danych dostarczanych systemów także i wtedy, gdy nie zostały one wskazane w ustępie powyżej.

3) Zamawiający każdorazowo ma prawo doprecyzować zakres powierzanych Wykonawcy Danych Osobowych poprzez wysłanie na adres Wykonawcy, stosownego oświadczenia zawierającego informacje o kategoriach osób, których dane są powierzone oraz o rodzajach tych danych. Oświadczenie powinno być podpisane przez Zamawiającego zgodnie z jego reprezentacją.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w załączniku do wzoru umowy - wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, par. 2 ust. 2:

1) *szczegółowy zakres przetwarzanych danych:*

KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ (w szczególności)	RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH (w szczególności)
PACJENCI	<ol style="list-style-type: none"> 1. imię (imiona) i nazwisko, 2. nazwisko rodowe, 3. płeć, 4. obywatelstwo, 5. wykształcenie, 6. numer PESEL, 7. data urodzenia, 8. w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – numer paszportu albo innego dokumentu stwierdzającego tożsamość, 9. adres miejsca zamieszkania i adres do korespondencji, 10. adres miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli dana osoba nie ma na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejsca zamieszkania, 11. adres poczty elektronicznej, 12. numer i rodzaj dokumentu potwierdzającego prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, 13. rodzaj uprawnień oraz numer i termin ważności dokumentów potwierdzających uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej określonego rodzaju oraz datę utraty tych uprawnień, 14. numery identyfikacyjne i numery ewidencyjne nadawane usługobiorcom przez płatników, usługodawców oraz w ramach realizowanych umów, 15. informacja o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, 16. numer identyfikacyjny płatnika, 17. numer telefonu kontaktowego, 18. informacja o sprzeciwie zawartym w centralnym rejestrze sprzeciwów na pobranie komórek, tkanek i narządów ze zwłok ludzkich, 19. dane medyczne

<p>PRZEDSTAWICIELE USTAWOWI PACJENTÓW</p>	<p>1. imię (imiona) i nazwisko, 2. adres zamieszkania, 3. PESEL</p>
<p>OSOBY UPOWAŻNIONE DO UZYSKIWANIA DOKUMENTACJI I INFORMACJI O STANIE ZDROWIA</p>	<p>1. imię (imiona) i nazwisko, 2. adres zamieszkania, 3. numer telefonu kontaktowego, 4. data urodzenia</p>
<p>KONTRAHENCI I DOSTAWCY USŁUG</p>	<p>1. imię (imiona) i nazwisko, 2. adres, 3. numer telefonu kontaktowego, 4. adres e-mail, 5. nr rachunku bankowego, 6. numer NIP, 7. numer PESEL 8. inne dane osobowe (w szczególności: faktury, należności i zobowiązania handlowe, umowy, kontrakty, dokumenty windykacyjne, dowody księgowo-bankowe i kasowe, dokumenty ewidencji środków trwałych)</p>
<p>PRACOWNICY I OSOBY ZATRUDNIONE NA PODSTAWIE UMÓW CYWILNOPRAWNYCH</p>	<p>1. imię (imiona) i nazwisko, 2. nazwisko rodowe (panieńskie), 3. płeć, 4. imiona rodziców, 5. data i miejsce urodzenia,</p>



	<p>6. <i>obywatelstwo,</i></p> <p>7. <i>wykształcenie,</i></p> <p>8. <i>zawód lub specjalizacje,</i></p> <p>9. <i>prawo wykonywania zawodu,</i></p> <p>10. <i>poprzednie zatrudnienie,</i></p> <p>11. <i>nr rachunku bankowego,</i></p> <p>12. <i>numer PESEL,</i></p> <p>13. <i>numer NIP,</i></p> <p>14. <i>adres stały,</i></p> <p>15. <i>adres tymczasowy,</i></p> <p>16. <i>adres do korespondencji,</i></p> <p>17. <i>seria i numer dokumentu tożsamości,</i></p> <p>18. <i>adres poczty elektronicznej,</i></p> <p>19. <i>numery telefonów,</i></p> <p>20. <i>dane dotyczące niepełnosprawności,</i></p> <p>21. <i>dane dotyczące świadczeń: emerytury lub renty,</i></p> <p>22. <i>dane dotyczące zagranicznego identyfikatora podatkowego,</i></p> <p>23. <i>dane dotyczące szkoleń pracownika,</i></p> <p>24. <i>dane dotyczące uprawnień zawodowych pracownika,</i></p> <p>25. <i>dane dotyczące absencji pracownika,</i></p> <p>26. <i>zdjęcia pracowników</i></p> <p>27. <i>dane dotyczące zatrudnienia, umów i wynagrodzeń</i></p>
--	--

<p>CZŁONKOWIE PRACOWNIKÓW ZAREJESTROWANI SYSTEMIE W ZGŁOSZENIA UBEZPIECZENIA ITP.</p>	<p>RODZIN W CELU DO</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. imię (imiona) i nazwisko, 2. nazwisko rodowe (panieńskie), 3. data i miejsce urodzenia, 4. numer PESEL, 5. numer NIP, 6. adres zamieszkania, 7. stopień niepełnosprawności, 8. seria i numer dokumentu tożsamości,
<p>WŁAŚCICIELE FIRM</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. imię (imiona) i nazwisko, 2. nazwisko rodowe (panieńskie), 3. płeć, 4. imiona rodziców, 5. data i miejsce urodzenia, 6. seria i numer dokumentu tożsamości, 7. numer PESEL, 8. numer NIP, 9. adres stały, 10. adres tymczasowy, 11. adres do korespondencji, 12. numery telefonów, 13. numer faksu, 14. adres poczty elektronicznej



2) Zakres powierzanych Danych Osobowych wskazany w ust. powyżej został sporządzony z należytą starannością. Zważywszy jednak na fakt, że zakres ten może być dowolnie kształtowany przez Zamawiającego, gdyż ma on możliwość wprowadzania dowolnych danych, w tym Danych Osobowych, do baz danych dostarczanych systemów, a Wykonawca nie jest zobowiązany ani uprawniony do ich weryfikacji, Strony oświadczają, że powierzenie dotyczy wszystkich Danych Osobowych wprowadzonych do baz danych dostarczanych systemów także i wtedy, gdy nie zostały one wskazane w ustępie powyżej.

3) Zamawiający każdorazowo ma prawo doprecyzować zakres powierzanych Wykonawcy Danych Osobowych poprzez wysłanie na adres Wykonawcy, stosownego oświadczenia zawierającego informacje o kategoriach osób, których dane są powierzane oraz o rodzajach tych danych. Oświadczenie powinno być podpisane przez Zamawiającego zgodnie z jego reprezentacją."

Oraz wykreśla punkt: „...dane medyczne pacjentów Przychodni, w zakresie stanu zdrowia gromadzone za pomocą oprogramowania wykorzystywanego przez Zamawiającego...”

Pytanie nr 2

Załącznik nr 4 - Wymagania dla próbki oraz sposób i zakres prezentacji, Weryfikacja funkcjonalności obligatoryjnych Systemu, pkt. 6:

W przypadku niepowodzenia prezentacji danej funkcjonalności obligatoryjnej Systemu, Wykonawca może powtórzyć weryfikację maksymalnie 3 (trzy) razy dokonując rekonfiguracji próbki Systemu, kolejne rekonfiguracje i weryfikacje nie wydłużają łącznego czasu (4 godziny zegarowe) na przeprowadzenie pełnej prezentacji funkcjonalności Systemu.

Wskazujemy, że w tym samym załączniku Zamawiający określił czas prezentacji jako 6 godzin zegarowych od 09.00 do 15.00.

Czy Zamawiający potwierdzi, że w powyższym zapisie doszło do błędu i łączny czas na przeprowadzenie pełnej prezentacji funkcjonalności Systemu wynosi 6 godzin?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w powyższym zapisie doszło do błędu i łączny czas na przeprowadzenie pełnej prezentacji funkcjonalności Systemu wynosi 6 godzin.

W związku z powyższymi odpowiedziami Zamawiający udostępnia na stronie internetowej postępowania, zmienione dokumenty tj.:

1. Projekt Umowy
2. Projekt Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
3. ZALACZNIK NR 1 do IDW - Formularz ofertowy
4. ZALACZNIK NR 1A do IDW- Wymagania funkcjonalne obligatoryjne
5. ZALACZNIK NR 4 do IDW - Wymagania dla próbki oraz sposób i zakres prezentacji.

Zamawiający

Wojciech Skiba