

Wrocław 17-02-2020r.

DIN.233.1.2020.5.AST

WSZYSCY OFERENCI

Odpowiedzi na pytania Dotyczące zapytania ofertowego: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla potrzeb Wrocławskie Centrum Zdrowia SPZOZ z wykorzystaniem centrali Zamawiającego.” Znak sprawy: **DIN.233.1.2020**

Pytanie 1

Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź na pytanie 1: W przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh, w przypadku spółki z o.o. - wymagane art. 206 KSH.

Pytanie 2

Zamawiający w treści postanowień § 5 Umowy przewidział kary umowne.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na jego uzupełnienie poprzez dodanie: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie postanowień § 5 ust. 1, ust.4 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.”?

Biorąc pod uwagę, że Zamawiający przewidział liczny katalog kar umownych, w ocenie Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Gdyby Zamawiający nie uwzględnił i w konsekwencji nie ograniczył całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca wskazuje, że zasadnym będzie rozważenie innej wartości procentowej. W ocenie Wykonawcy kary powinny bowiem służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, jednak nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy.



Odpowiedź na pytanie 2: Ze względu na specyfikę pracy Zmawiającego (obsługa sieci przychodni na terenie miasta Wrocław), w której dostępność łącza telefonicznego jest krytyczna dla działalności zakładu, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 3

Zgodnie z zapisami § 5 ust.5 Umowy, naliczenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku jeżeli wysokość szkody, obejmującej utracone korzyści, będzie wyższa niż wartość należnej kary umownej.

Zamawiający wskazał na możliwość dochodzenia utraconych korzyści. Szkoda związana z utraconymi korzyściami (lucrum cessans) polega na tym, że majątek poszkodowanego nie wzrósł tak, jakby się stało, gdyby nie nastąpiło zdarzenie, z którym połączona jest czyjaś odpowiedzialność. Co więcej, wskutek doznania tego rodzaju uszczerbku poszkodowany nie staje się bogatszy o to, czego bez wyrządzenia mu szkody mógł oczekiwać w przyszłości. Mając na uwadze przedmiot umowy - przedmiotem niniejszej umowy jest usługa telefoniczna wraz z przeniesieniem numeracji dla numerów telefonicznych VOIP z wykorzystaniem centrali telefonicznej Zamawiającego oraz usługa Fax over IP na potrzeby Wrocławskiego Centrum Zdrowia SP ZOZ - Wykonawca zwraca się o usunięcie zapisu dot. zapisu utraconych korzyści.

Ponadto Wykonawca zwraca się o uzupełnienie postanowień § 5 ust.5 umowy poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający nie wyraża zgody, brak możliwości rejestracji telefonicznej np. na wizyty prywatne, jest utratą korzyści.



Pytanie 4

Zgodnie z zapisami §3 ust.2 Umowy, określona w ust. 1 umowy opłata miesięczna, płatna będzie po upływie każdego miesiąca kalendarzowego w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Abonenta prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Wykonawca informuje, że nie ma takiej funkcjonalności, która przesuwalaby termin płatności automatycznie o czas opóźnienia w dostarczeniu faktury. Termin doręczenia faktury nie jest Wykonawcy znany.

W systemie rozliczeniowym istnieje możliwość ustawienia wydłużonego terminu płatności, ale datą początkową jest data wystawienia faktury.

W związku z powyższym, czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu w Umowie na: „w terminie ... dni od daty wystawienia przez Abonenta”?

Odpowiedź na pytanie 4: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację §3 ust.2 Umowy

Pytanie 5

Odnosnie treści Zapytania ofertowego, ust. 2 Opis przedmiotu zamówienia pkt 3 lit. a), informujemy, że proces przeniesienia numeracji odbywa się zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa: „Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny liczone od określonego w umowie, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług oraz odbywa się w dniach roboczych po spełnieniu warunków z określonych w punkcie 3 rozdział 4 tj. dostarczenie oświadczeń i pełnomocnictw zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych Dziennik Ustaw Nr 249, poz. 1670” W związku z powyższym mogą wystąpić przerwy, ale nie dłużej niż 24h oraz przełączenie odbywa się w dniu roboczym, a godzina przełączenia usługi jest uzależniona od operatora obecnie świadczącego usługi.

Odpowiedź na pytanie 5:

Tak, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Pytanie 6

Odnosnie zapisów § 5 Umowy, zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów i uwzględnienie informacji, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy,

prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Podstawą naliczenia kary umownej stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności.

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający modyfikuje zapis w § 5 Umowy:

Naliczenia kar umownych przez Zamawiającego nastąpi po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Podstawą naliczenia kary umownej stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności.

Dyrektor
Wojciech Skiba



Sprawę prowadzi: Dziarski Marek, Strzałkowski Arkadiusz, infor@spzoz.wroc.pl (71)-39-11-762