

Wrocław, 14.06.2017r.

Wykonawcy

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na zadanie pn. „WYKONANIE I WDROŻENIE ELEKTRONICZNEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA INFORMACJĄ (EZD + HURTOWNIA DANYCH) WE WROCŁAWSKIM CENTRUM ZDROWIA SP ZOZ” (WCZ-SI/542/7/2017)

Informuję, że w dniu 09-06-2017r. wpłynęły do Zamawiającego zapytania dotyczące specyfikacji od Wykonawców. Na które zgodnie art. 38 ust. 1 i 2 oraz 4 Ustawy prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi:

1. OPZ – Prosimy o informację, które z procesów wymienionych w OPZ w pkt 1.a (str 6) mają być realizowane. Czy tylko te podkreślone?,

***Odp.** Wszystkie procesy wskazane w pkt 1 mają być zrealizowane w zaoferowanym systemie.*

2. OPZ – Integracja z systemami zamawiającego – jak należy rozumieć zdanie „Istnieje możliwość implementacji interfejsów wymiany danych”? Czy taką możliwość zapewni Zamawiający czy też Zamawiający zapewni interfejsy, z których w ramach integracji będzie musiał skorzystać Wykonawca?

***Odp.** Powyższe zdanie oznacza, że architektura systemów zamawiającego daje możliwość stworzenia interfejsu wymiany danych. Stworzenie/implementacja interfejsów pozostaje w gestii Wykonawcy.*

3. Scenariusz prezentacji - Obszar pracy 1 – Obsługa sekretariatu pkt 2 – „(...) dołączyć pliki w formacie PDF pobrane z oferowanego z systemu skanera” – przedmiotem zamówienia nie jest dostawa skanerów, wobec tego czy na prezentacji można użyć dowolnego skanera?

***Odp.** Na prezentacji systemu Wykonawca może użyć dowolnego skanera dokumentów*

4. Prezentacja – Czy prezentacja musi odbyć się na serwerach dostarczonych na prezentację, czy można wykorzystać sieć Internet aby połączyć się z wersją demonstracyjną udostępnioną u Wykonawcy?

***Odp.** Na czas prezentacji Zamawiający udostępni Wykonawcy podłączenie do sieci Internet. Prezentacja systemu może się odbyć poprzez połączenie z demonstracyjną wersją systemu udostępnioną przez Wykonawcę.*

5. Prezentacja – Czy w czasie prezentacji można korzystać z połączenia Internet (np. w prezentacji funkcjonalności wysyłania / odbierania poczty, wysyłania powiadomień itp.)?

***Odp.** Na czas prezentacji Zamawiający udostępni Wykonawcy podłączenie do sieci Internet.*

6. W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), Część I Instrukcja dla Wykonawców (IDW), w ust. 13.4 pkt 2 oraz w ust. 24 wymieniony jest Załącznik nr 1A. Formularz

RAH

asortymentowo-cenowy. Ponieważ w udostępnionej dokumentacji nie odnaleźliśmy ww. załącznika, prosimy o wskazanie miejsca w którym załącznik jest dostępny.

Odp. Załącznik 1A – Formularz asortymentowo-cenowy został umieszczony na stronie postępowania.

7. SIWZ, część II OPZ - Ogólny opis wykorzystania systemu – pkt 1.a) statystyka medyczna - Czy wymienione w tym punkcie raporty mają być zrealizowane przez Wykonawcę czy przez system części białej (czyli wykonanie tych raportów jest poza zakresem projektu)? Jeśli raporty mają być zrealizowane przez Wykonawcę, to prosimy o potwierdzenie, że odpowiednie systemy źródłowe (w tym system części białej) przekażą do projektowanego systemu wszystkie dane niezbędne dla raportów z pkt 1.a. Jeśli raporty mają nie być zrealizowane przez Wykonawcę, to prosimy wykreślenie pkt 1.a

Odp. Raporty wymienione w pkt 1.a) mają zostać zrealizowane przez Wykonawcę. Systemy źródłowe Zamawiającego umożliwią pobranie większości danych wymaganych do wypełnienia raportów. Po przekazaniu raportu do części EKD systemu, użytkownik merytoryczny musi mieć możliwość ręcznego dopisania danych, których nie będzie można uzyskać z systemów źródłowych zamawiającego. Szczegółowy zakres danych wymagający ręcznego dopisania zostanie ustalony podczas etapu I wdrożenia – Projektowanie.

8. SIWZ, część II OPZ - Ogólny opis wykorzystania systemu – pkt 1.f Budżetowanie - Moduł Budżetowanie nie został wyspecyfikowany w dokumentacji przetargowej, co uniemożliwia jego wycenę, dlatego prosimy o potwierdzenie lub zaprzeczenie, które z poniższych wymagań definiują wymagania Zamawiającego w zakresie Budżetowania – w razie potrzeby prosimy o zmianę wymagania lub usunięcie niepotrzebnego wymagania:

8.1. Systemu umożliwia przygotowywanie planu rocznego budżetu i kontrolę realizacji budżetu

8.2. System umożliwia gromadzenie danych wartościowych, ilościowych

8.3. System umożliwia zdefiniowanie hierarchicznej struktury budżetowej Zamawiającego - pozycji budżetowych, jak również hierarchicznej struktury OPK

8.4. System umożliwia planowanie budżetu (pozycji budżetowych) dla poszczególnych OPK, rodzajów działalności i źródeł finansowania

8.5. System umożliwia automatyczne planowanie wynagrodzeń na podstawie planowanej liczby etatów w grupach kontrolingowych personelu w poszczególnych OPK w poszczególnych miesiącach, planowanych stawek wynagrodzeń w poszczególnych miesiącach

8.6. System umożliwia śledzenie realizacji budżetu w wielu przekrojach decyzyjnych

8.7. System umożliwia tworzenie wielu budżetów cząstkowych dla szpitala oraz OPK – prosimy wymienić jakich budżetów cząstkowych

8.8. System zapewnia automatyczną agregację danych zgodnie hierarchiami OPK, pozycji budżetowych i okresu

- 8.9. System zapewnia automatyczne wyliczenie odchylenia planu i wykonania budżetu oraz prognozy i wykonania budżetu
- 8.10. Budżet musi być zapisany w strukturze wielowymiarowej OLAP (kostce OLAP), tak aby możliwa była:
- 8.10.1. jego wielowymiarowa analiza wg okresu, OPK, rodzaju działalności, źródła finansowania, pozycji budżetowych i wersji
 - 8.10.2. analiza OLAP (drążenie danych, przewiercanie danych, analiza poszczególnych wartości liczbowych wg wybranego ad hoc wymiaru wymienionego w pkt a)
- 8.11. System umożliwia prezentację danych budżetu tabelarycznie oraz graficznie (poprzez wykresy)
- 8.12. System zapewnia dostęp do kostek OLAP za pośrednictwem przeglądarki internetowej z zachowaniem ograniczeń dostępu dla poszczególnych grup użytkowników

Odp. Zamawiający nie oczekuje dostarczenia dedykowanego modułu obsługi budżetowania. Zamawiający oczekuje od dostarczonego systemu EZD możliwości zbudowania procesu obsługi budżetów.

9. SIWZ, część II OPZ – Planowany schemat obiegu i zarządzania informacją – strzałki „Do” Hurtowni danych - Merytoryczny zakres informacji i danych przepływających do Hurtowni Danych nie został wyspecyfikowany w dokumentacji przetargowej, co uniemożliwia wycenę procesów ETL i budowy modeli wielowymiarowych w hurtowni danych. Są one kluczowym i znaczącym składnikiem kosztów budowy każdej hurtowni danych. Dlatego prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:

- 9.1. Jakie dane będą udostępniane przez systemy części białej do pobrania do Hurtowni Danych: pacjenci, hospitalizacje, jednostki chorobowe poszczególnych pacjentów, procedury medyczne wykonane pacjentom, katalog leków i materiałów medycznych, rzeczywisty koszt leków i materiałów medycznych w poszczególnych miesiącach, leki i materiały medyczne zużyte w podziale na pacjenta, czas pracy sprzętu medycznego w podziale na pacjenta, czas pracy personelu medycznego w podziale na pacjenta, przychód i liczba punktów JGP w podziale na pacjenta, rzeczywisty czas pracy urządzeń w podziale na miesiące? Proszę potwierdzić, zaprzeczyć, uzupełnić, usunąć niepotrzebne dane.

Odp. Dane przekazywane przez systemy części białej do pobrania do Hurtowni Danych: pacjenci, cykle i zabiegi rehabilitacyjne, jednostki chorobowe ICD-10, procedury medyczne ICD-9, przyjęcia personelu medycznego, procedury NFZ, punkty JGP, liczba wykonanych świadczeń, liczba wykonanych wizyt domowych.

- 9.2. Jakie dane będą udostępniane przez system Kadrowo-Płacowy do pobrania do Hurtowni Danych: katalog pracowników, wynagrodzenia pracowników w podziale na pracowników i składniki płacowe, normatywny i rzeczywisty czas pracy poszczególnych pracowników w poszczególnych miesiącach? Proszę potwierdzić, zaprzeczyć, uzupełnić, usunąć niepotrzebne dane.

Odp. Dane przekazywane przez system Księgowo-Płacowy do pobrania do Hurtowni Danych: katalog pracowników, wynagrodzenia pracowników w podziale na pracowników i składniki płacowe, normatywny i rzeczywisty czas pracy poszczególnych pracowników w poszczególnych miesiącach i komórkach zatrudnienia.

9.3. Jakie dane będą udostępniane przez system Finansowo-Księgowy do pobrania do Hurtowni Danych: struktura planu kont, słowniki segmentów kont, obroty na kontach księgowych? Proszę potwierdzić, zaprzeczyć, uzupełnić, usunąć niepotrzebne dane.

Odp. Dane przekazywane przez system Finansowo-Księgowy do pobrania do Hurtowni Danych: struktura kont, słowniki segmentów kont, obroty na kontach księgowych.

9.4. Jakie dane będą udostępniane przez system Środków Trwałych do pobrania do Hurtowni Danych: katalog sprzętu medycznego wykorzystywanego w procedurach medycznych, rzeczywisty koszt sprzętu medycznego w miesiącu w podziale na grupy kontrolingowe sprzętu, rzeczywisty czas pracy sprzętu medycznego w miesiącu w podziale na grupy kontrolingowe sprzętu poszczególny? Proszę potwierdzić, zaprzeczyć, uzupełnić, usunąć niepotrzebne dane.

Odp. System Środków Trwałych nie będzie przekazywał danych do pobrania do Hurtowni Danych.

9.5. Czy są jeszcze jakieś inne dane, które Zamawiający oczekuje, że będą pobierane do Hurtowni Danych? Prosimy o ich wyszczególnienie.

Odp. Wszystkie, które będą niezbędne do wytworzenia poszczególnych raportów statystycznych:

- GUS ZD-3 – Sprawozdanie z ambulatoryjnej opieki zdrowotnej;
- MZ-11 – Sprawozdanie o działalności i pracujących w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej;
- MZ-06 – Sprawozdanie z realizacji profilaktycznej opieki zdrowotnej nad uczniami w szkołach;
- MZ-14 – Roczne sprawozdanie o leczonych w poradni skórno-wenerologicznej;
- MZ-15 – Sprawozdanie z działalności jednostki leczenia ambulatoryjnego dla osób z zaburzeniami psychicznymi, osób uzależnionych od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych;
- MZ-19 – Sprawozdanie z działalności zespołu/oddziału leczenia środowiskowego/domowego;
- MZ-24 – Roczne sprawozdanie o przerwaniach ciąży wykonanych w placówkach ambulatoryjnej opieki zdrowotnej;
- MZ-35A – Sprawozdanie lekarza przeprowadzającego badania profilaktyczne pracujących;
- MZ-35B – Sprawozdanie z działalności podmiotu wykonującego działalność leczniczą realizującego świadczenia z zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami;
- MZ-88 – Sprawozdanie o pracujących w podmiotach wykonujących działalność leczniczą;
- MZ-89 – Sprawozdanie o specjalistach pracujących w podmiotach wykonujących działalność leczniczą;

9.6. Czy możemy założyć, że dane z systemów źródłowych będą udostępnione albo: w postaci zawartości tabel w bazie przejściowej (baza przejściowa będzie częścią Hurtowni Danych), albo w postaci widoków (Views) do tabel w systemie źródłowym? Takie rozwiązania są powszechnie stosowane przy budowie hurtowni danych, gdyż są najefektywniejsze wydajnościowo i najbardziej bezpieczne. Jeśli nie to prosimy o wskazanie w jakiej formie poszczególne dane będą udostępniane.

Odp. Dane przekazywane z systemów źródłowych będą przekazywane we wskazane w pytaniu sposoby.

9.7. Prosimy o potwierdzenie, że za udostępnienie danych z systemów źródłowych odpowiada Zamawiający wraz z dostawcą danego systemu źródłowego, a za pobranie udostępnionych danych i ich załadowanie do hurtowni danych odpowiada Wykonawca. Zwracamy przy tym uwagę, że próba nałożenia obowiązku za udostępnienie danych z systemów źródłowych na podmiot inny niż Zamawiający i/lub dostawca danego systemu źródłowego jest nieskuteczna prawnie (por. wyrok KIO z dnia 21.02.2017 sygn. akt KIO 269/17).

Odp. Zamawiający nie przerzuca na Wykonawcę wystawienia danych z systemów źródłowych a jedynie wymaga aby dostarczane przez Wykonawców rozwiązanie pobierało dane ze wskazanych systemów źródłowych, z zachowaniem pełnej kompatybilności operacyjnej z systemami źródłowymi.

9.8. Prosimy o enumeratywne wyszczególnienie wszystkich wymaganych od Wykonawcy operacji czyszczenia danych, które będą musiały być zaimplementowane w procesach ETL.

Odp. Zamawiający oczekuje na etapie Fazy I Projektowanie, zaprojektowania funkcjonalności dla Hurtowni Danych, jednakże przykładowe funkcje czyszczenia danych mogą być niewyłącznie, następujące.

- wykrywanie i poprawianie błędów literowych, słownikowych, formatu na podstawie paternów walidacyjnych opartych o zapisy słownikowe i zapisy formatów dla walidacji,
- wypełnianie pustych wartości,
- ujednocnianie wartości (np. na podstawie słowników - wykrywanie błędów literowych, użycie jednej nazwy w miejsce kilku alternatywnych)
- utrzymanie integralności danych
- wykrywanie i usuwanie niezgodności między nazwą atrybutu a zawartością,
- normalizacja wartości, według ustalonej w fazie I Projektowanie wzorów paternów,
- uzupełnienie danych na podstawie zewnętrznych źródeł informacji.

Należy zauważyć iż metoda ETL nie jest jedyną metodą normalizacji danych w Hurtowniach, danych i Zamawiający nie może enumerować wszystkich technik korelacyjnych dla oczyszczania i integralności danych na etapie procedury przetargowej.

10. SIWZ, część II OPZ – Planowany schemat obiegu i zarządzania informacją – strzałki „Od” Hurtowni danych - Merytoryczny zakres informacji i danych przepływających z Hurtowni Danych nie został wyspecyfikowany dokumentacji przetargowej, co uniemożliwia wycenę procesów ETL i budowy modeli wielowymiarowych w hurtowni danych. Są one kluczowym i

znaczącym składnikiem kosztów budowy każdej hurtowni danych. Dlatego prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:

10.1. Jakie dane będą udostępniane przez Hurtownię Danych do Działów Organizacyjnych (Kadry, Płace, Księgowość, Statystyka, Marketing, Dział Sprzedaży, Inne)?

10.2. Jakie dane będą udostępniane przez Hurtownię Danych do systemu części białej?

Odp. Do systemu części Białej nie będą udostępniane jakiegokolwiek dane. System części Białej stanowi część źródła danych dla Hurtowni Danych.

10.3. Jakie dane będą udostępniane przez Hurtownię Danych do systemu EDZ?

Odp. Wszystkie. Cały zakres gromadzonych i przetwarzanych danych musi być udostępniony systemowi EZD. Hurtownia danych gromadzi i przetwarza dane, EZD prezentuje wyniki wszystkich operacji w oparciu o schematy formularzy statystycznych.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że doprecyzowuje zapis w Specyfikacji istotnych Warunków Zamówienia, prostując oczywistą omyłkę pisarską w części I IDW, punkt 11, podpunkt 1 str.13:

„...1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości **15.000,00 zł** (słownie: **dziesięć tysięcy złotych**) przed upływem terminu składania ofert. „

Zmiana na:

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości **15.000,00 zł** (słownie: **piętnaście tysięcy złotych**) przed upływem terminu składania ofert.

Zamawiający


Dyrektor
Wojciech Skiba