



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



Wrocław, 28.01.2020 r.

Nr pisma: CZP.082.1.2020.16.MGE

## **WSZYSCY OFERENCI**

Odpowiedzi na pytania Dotyczące zapytania ofertowego: „Świadczenie telekomunikacyjnej usługi bezpłatnej infolinii dla potrzeb Wrocławskiego Centrum Zdrowia SPZOZ w ramach projektu pn. „Program zintegrowanych działań zdrowotnych, społecznych i socjalnych w procesie zdrowienia osób z doświadczeniem choroby psychicznej etap II”, Znak sprawy: **CZP.082.1.2020.16MGE**

1. Jakie numery będą powiązane z numerem infolinii 0800....(czy będą należały do Państwa oraz czy będą to numery stacjonarne czy komórkowe).

Odp: Z numerem infolinii powiązany będzie numer miejski stacjonarny należący do Wrocławskiego Centrum Zdrowia SPZOZ, oraz stacjonarny numer miejski należący do naszego Partnera.

2. Jakiego harmonogramu przełączeń możemy się spodziewać: np. jeden numer w godzinach 7-19 a przekierowanie na drugi będzie realizowane poza tymi godzinami oraz w dni świąteczne?

Odp.: Infolinia będzie obsługiwana przez CZP+ :

od pn do pt w godzinach 8.00-20.00, a w pozostałych godzinach – czyli po godzinach otwarcia CZP+ oraz w weekendy i święta przez Dom Wspólny Fundacji Opieka i Troska ul. Milicka 40.

3. Czy Wykonawca może otrzymać szacunkową ilość minut jaka może być wygenerowana w ciągu jednego miesiąca

Odp. Szacunkowa liczba minut i połączeń

Szacunkowa liczba połączeń komórkowych w ciągu 30 dni - 200

Szacunkowy czas trwania połączeń komórkowych w ciągu 30 dni - 7:00 h

Szacunkowa liczba połączeń stacjonarnych w ciągu 30 dni - 40

Szacunkowy czas trwania połączeń komórkowych w ciągu 30 dni - 1:30 h

Projekt „Program zintegrowanych działań zdrowotnych, społecznych i socjalnych w procesie zdrowienia osób z doświadczeniem choroby psychicznej etap II” .



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



4. W formularzu oferty jest podana kwota za wykonanie przedmiotu zamówienia, tymczasem w tego typu usługach podaje się:

Koszt abonamentu za przyznany numer

- koszt połączenia za minutę przychodzącego połączenia krajowych sieci stacjonarnych
- koszt połączenia za minutę przychodzącego połączenia z sieci GSM
- koszt połączenia za minutę przychodzącego połączenia z międzynarodowych sieci stacjonarnych.

Powyższe dane potrzebne są do prawidłowej wyceny obsługi infolinii.

Odp. Do prawidłowej wyceny podana została szacunkowa ilość połączeń oraz szacunkowy czas trwania połączeń. Zamawiający oczekujący wskazania pełnej wartości oferty do rozliczania ryczałtowego.

5. Czy przekazywanie rozmów ma odbywać się po sieci telefonicznej czy poprzez zabezpieczone łącze VPN lub IPSEC

W przypadku przekazania połączeń poprzez sieć telefoniczną, proszę o dodanie zapisu że Wrocławskie Centrum Zdrowia SP ZOZ przejmuje pełną odpowiedzialność za przekazywane dane medyczne pacjentów korzystających z infolinii

Odp.: Przekazywanie rozmów ma odbywać się po sieci telefonicznej

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w zapytaniu ofertowym w punkcie 81 nastąpiła omyłka pisarska i Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Kierownik Projektu  
*Monika Gębuś*  
Monika Gębuś