

2019-01-10, Wrocław

DIN.233.1.2019.2.MDZ

Odpowiedzi na pytania do zapytania ofertowego „Świadczenie telekomunikacyjnej usługi bezpłatnej infolinii dla potrzeb Wrocławskiego Centrum Zdrowia SPZOZ” – Znak sprawy DIN.233.1.2019

1. Abyśmy mogli najlepiej dobrać ofertę, proszę o informację jaka jest orientacyjna liczba połączeń z numerów stacjonarnych i komórkowych na infolinię.

Odp. 1. Oszacowanie orientacyjnej liczby połączeń nie jest możliwe, gdyż całodobowa infolinia ma obsługiwać nowy budynek, oferujący nieobsługiwane wcześniej świadczenia. Początkowo połączeń będzie niewiele, a przy pełnym obłożeniu nie powinno ich być więcej niż 800 miesięcznie.

2. W związku z postanowieniami SIWZ w zakresie warunków serwisu dla usługi bezpłatnej infolinii zwracamy się pytaniem czy Zamawiający dopuści czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 12h

Odp. 2. Zamawiający nie dopuści czasu na usunięcia awarii nie dłuższego niż 12 godzin

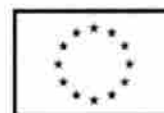
3. W związku z postanowieniami Rozdziału I ust 5 zwracamy się z pytaniem o charakter łącza o którym mowa w przedmiotowym postanowieniu, a w szczególności czy stanowi ono przedmiot postępowania. Jeżeli tak, na podstawie Art. 29 ust 1 w zw. Z art. 7 ust 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 (t.j. Dz.U 2018.1986) zwracamy się o uzupełnienie postanowień SIWZ o zapisy dot. Wymaganego łącza, oraz przesunięcie terminu składania ofert o nie mniej niż 7 dni roboczych.

Odp. 3. łącze nie jest przedmiotem niniejszego postępowania

4. W związku z postanowieniami dotyczącymi sposobu świadczenia usługi, w kontekście stanu obecnego zwracamy się o wyjaśnienie czy Zamawiający oczekuje aby w ramach usługi udostępniony został IVR. Jeżeli tak, na podstawie Art. 29 ust 1 w zw. Z art. 7 ust 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 (t.j. Dz.U 2018.1986) zwracamy się o uzupełnienie postanowień SIWZ o zapisy dot. IVR, oraz przesunięcie terminu składania ofert o nie mniej niż 7 dni roboczych.

Odp. 4. Zamawiający nie oczekuje, aby w ramach usługi udostępniony został IVR.

5. W związku z postanowieniami zawartymi w Rozdziale I ust 6 lit e tiret 5,6 zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający wymaga nadzoru i objęcia opieką techniczną centrali będącej w posiadaniu Zamawiającego, z zapisów bowiem wynika wymaganie które jest możliwe do zrealizowania pod warunkiem posiadania wglądu do statystyk przechowywanych na tym „Program zintegrowanych działań zdrowotnych, społecznych i socjalnych w procesie zdrowienia osób z doświadczeniem choroby psychicznej - etap II” o sygnaturze POWR.04.01.00-00-D203/17



urządzeniu. W przypadku istnienia tego typu wymagania, na podstawie Art. 29 ust 1 w zw. Z art. 7 ust 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 (t.j. Dz.U 2018.1986) zwracamy się o uzupełnienie postanowień SIWZ o zapisy dot. opieki nad wskazanym urządzeniem, oraz przesunięcie terminu składania ofert o nie mniej niż 7 dni roboczych.

Odp. 5. Zamawiający nie wymaga nadzoru i objęcia opieką techniczną centrali telefonicznej będącej w posiadaniu Zamawiającego. W przypadku, kiedy zapisy Rozdziale I ust 6 lit e tiret 5,6 tj. "ilość połączeń z poszczególnymi numerami końcowymi w danym tygodniu" oraz "czas połączeń z poszczególnymi numerami końcowymi w danym tygodniu" jest niemożliwy do spełnienia w proponowanym rozwiązaniu, Zamawiający wymaga, aby zostało to wyraźnie zaznaczone w ofercie Wykonawcy.

Dyrektor
Wejciech Skiba

