



Wrocławskie Centrum Zdrowia
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Wrocławskie Centrum Zdrowia SP ZOZ
ul. Podróżnicza 26/28
53-208 Wrocław

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
(SIWZ)**

DLA

PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO nr WCZ/P/U -3/2019

prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej poniżej 221.000 EURO, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zmianami) – zwanej dalej: ustawą.

Na ZAMÓWIENIE PN.:

Wykonanie usługi codziennego kompleksowego sprzątnia i dezynfekcji (w obiektach i terenach zewnętrznych) mające na celu utrzymanie czystości w granicach norm przewidzianych dla obiektów służby zdrowia w podległych placówkach WCZ SPZOZ we Wrocławiu

90910000-9 – Usługi sprzątnia

90610000-6- Usługi sprzątnia i zmiatania ulic

Specyfikacja niniejsza zawiera:

- Część I - Instrukcja dla Wykonawców (IDW)
- Część II- Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)
- Część III -Projekt umowy (PU)

Znak postępowania WCZ/P/U -3/2019

**Zatwierdzam:
Dyrektor WCZ SP ZOZ
Wojciech Skiba**

Wrocław, 2019-08-07

(załącznik A do SIWZ)

SIWZ

Część II

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

1. Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego

Wrocławskie Centrum Zdrowia SP ZOZ
 ul. Podróznicza 26/28
 53-208 Wrocław
 NIP: 894 24 60 800; REGON: 000313331

tel: 71 39 11 748 Faks: **71 39 11 759**,
 adres strony internetowej: www.spzoz.wroc.pl/bip
 Godziny urzędowania pn-pt. 7:30-15:00

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Przedmiotem zamówienia** jest wykonanie usługi codziennego kompleksowego sprzątania i dezynfekcji (w obiektach i terenach zewnętrznych) mające na celu utrzymanie czystości w granicach norm przewidzianych dla obiektów służby zdrowia w podległych placówkach WCZ SPZOZ we Wrocławiu.

2. Miejsce wykonywania usługi:

| I.p. | JEDNOSTKA | ADRES |
|------|---|---|
| 1 | PRZYCHODNIA STARE MIASTO | PL. DOMINIKAŃSKI 6 WROCŁAW |
| 2 | PRZYCHODNIA KOZANÓW | UL. DOKERSKA 9 WROCŁAW |
| 3 | PRZYCHODNIA GRABISZYN | UL. STALOWA 50 WROCŁAW |
| 4 | OŚRODEK DZIECIĘCYCH PORAŻEŃ MÓZGOWYCH "Puchatek" | UL. STALOWA 50, WROCŁAW |
| 5 | PRZYCHODNIA STABŁOWICE | UL. STABŁOWICKA 125 WROCŁAW |
| 6 | PRZYCHODNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO I LECZENIA UZALEŻNIEŃ | UL. LINDEGO 19-21; WROCŁAW |
| 7 | OŚRODEK OPIEKI ZDROWOTNEJ I REHABILITACJI „CELMED” | UL. CELTYCKA 15/17, WROCŁAW |
| 8 | OŚRODEK PROFILAKTYCZNO - LECZNICZY CHOROBY ZAKAŻNYCH I TERAPII UZALEŻNIEŃ | ul. WSZYSTKICH ŚWIĘTYCH 2 WROCŁAW 1. Poradnia Terapii Uzależnień od Substancji Psychoaktywnych /METADON/ /HIV / AIDS/ 2. Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia 3. Archiwum |

3. Gwarancja:

Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność za skutki spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi. Wykonawca bez zgody WCZ SPZOZ nie może zlecać wykonywania obowiązków wynikających z zakresu prac osobom trzecim. Wykonawca poniesie odpowiedzialność za wszystkie szkody wyrządzone przez personel sprzątający wykonawcy.

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

- a. Wszelkie czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia winny być prowadzone od poniedziałku do piątku. Dopuszczalne jest prowadzenie prac w innym czasie, jednak wymaga to zgody przedstawiciela Zamawiającego. Obiekty, w których ma być wykonana usługa są czynne od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem Ośrodka Profilaktyczno-Leczniczego Chorób Zakaźnych i Terapii Uzależnień, który jest czynny również w sobotę i niedzielę.
- b. Wykonana usługa musi zostać pisemnie potwierdzona przez osoby upoważnione w formie dokumentu stanowiącego załącznik nr 5 do projektu umowy. Przedmiotowe potwierdzenie należy dołączyć do faktury.
- c. Pracownicy wykonywający usługę muszą mieć czytelny identyfikator oraz ubranie, fartuch z logo firmy.
- d. Wykonawca do wykonania usługi zobowiązany jest zabezpieczyć każdorazowo po trzy zestawy mopów do sprzątania - (ubikacje, korytarze i klatki schodowe, gabinety) na jeden obiekt, po każdym użyciu mopów zostaną wyprane przez wykonawcę.
- e. Poprzez wskazanie przedziału godzinowego sprzątania np. od 12.00 do 14.00 Zamawiający oczekuje, iż w tym przedziale czasowym ma być stale obecny na obiekcie pracownik Wykonawcy.

PRZYCHODNIE**Zestawienie Przychodni wraz z metrażami powierzchni w obiektach i proponowane godziny rozpoczęcia prac****1. Pl. Dominikański 6**Powierzchnia- 676, 2 m²sprzątanie po godzinie 18:00 (rozpoczęcie sprzątania)
dodatkowo od 11:00 do 13:00 sprzątanie codziennie.

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| 1. Panele 13,70 m ² | -jeden gabinet |
| 2. PCV TARKET | -pozostałe gabinety |
| 3. Płytki GRES | -korytarze i WC |

2. ul. Dokerska 9Powierzchnia- 803,39m²sprzątanie po 17:30 (rozpoczęcie sprzątania)
dodatkowo od 11.00 do 13.00 sprzątanie codziennie.

sprzątanie piwnic (199,1) 1 raz w tygodniu

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Panele 15,60 m ² | -jeden gabinet |
| 2. Płytki GRES | -pozostałe gabinety, korytarze i WC |

3. ul. Stalowa 50Powierzchnia- 458,50m²

sprzątanie po 16:00 (rozpoczęcie sprzątania)

W okresie jesienno – zimowy dodatkowo od 12.00 do 14.00 sprzątanie codziennie.

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1. PCV TARKET | -pozostałe gabinety |
| 2. Płytki GRES | -korytarze i WC |

4. ul. Stalowa 50 –PuchatekPowierzchnia- 203,70m²

sprzątanie po 17:00 (rozpoczęcie sprzątania)

W okresie jesienno-zimowym dodatkowo od 12.00 do 14.00 sprzątanie codziennie

1. Panele 109,00 m² -fizykoterapia i rejestracja część gabinetów
2. Płytki GRES -pozostałe gabinety, korytarze i WC

Dodatkowe uwagi odnośnie przychodni:

Umyć detergentem i zdezynfekować materace, piłki, inny sprzęt rehabilitacyjny, półki z zabawkami i plastikowe zabawki- co najmniej 1 raz w tygodniu.

5. ul. Stabłowicka 125Powierzchnia- 860,00m²

sprzątanie po 18: 00. (rozpoczęcie sprzątania)

W okresie jesienno – zimowy dodatkowo od 12.00 do 14.00 sprzątanie codziennie

1. Panele 93,00 m² -fizykoterapia i rejestracja
2. Płytki GRES -pozostałe gabinety, korytarze i WC

Dodatkowe uwagi odnośnie przychodni:

Umyć detergentem i zdezynfekować materace, piłki, wałki rehabilitacyjne i inny sprzęt rehabilitacyjny- co najmniej 1 raz w tygodniu

6. ul. Lindego 19-21Powierzchnia- 621,7m²

sprzątanie po 18: 00. (rozpoczęcie sprzątania)

W okresie jesienno-zimowym dodatkowo od 11.00 do 13.00 sprzątanie codziennie

Sprzątanie piwnic (97,7m²) 1 raz w tygodniu**7. ul. Celtycka 15/17**Powierzchnia- 418,90 m²

1. PCV TARKET -145,20m²
2. Płytki GRES -273,70m²

Ośrodek jest czynny od godz. 7.00 do 20.00

Sprzątanie ośrodka może odbywać się od godz.19.30.

W okresie jesienno – zimowym dodatkowo codziennie między godz. 12.00 a 14.00 umycie podłóg w korytarzach Ośrodka.

8. ul. Wszystkich Świętych 2Powierzchnia- obiektu 1230,27 m²Piwnica-26,04m²Archiwum-202,29m²

Sprzątanie bieżące codziennie w godzinach: 8.00–20.00 oraz Soboty, Niedziele i Święta – w godz.10.00 -13.00

ZAKRES PRAC OBOWIĄZUJACY W Przychodniach

1.Raz w tygodniu umycie środkiem myjąco-dezynfekcyjnym parapetów, grzejników, szafek (także na górze, wiszących i przyściennych), drzwi, półek, szaf (także na górze), blatów i stołów.

2. Codzienna mycie detergentem mebli medycznych (kozetka, fotel do pobierania krwi, taborety, fotele okulistyczne, laryngologiczne i ginekologiczne)
3. Codzienne zmycie detergentem biurki, foteli dla personelu, krzesła i taboretów.
4. Codzienne zmycie detergentem i dezynfekowanie umywalk, muszli sedesowych z deską, pisuarów i czyszczenie baterii kranowych, zlewozmywaków, brodzików i kabin prysznicowych, pojemników na ręczniki i mydło, suszarek do rąk
5. Codzienne zmycie środkiem myjąco-dezynfekcyjnym płytek ceramicznych wokół umywalk oraz listew nad płytkami.
6. Raz w tygodniu zmycie środkiem myjąco-dezynfekcyjnym lamperii, czyszczenie luster
7. Codzienne zmycie środkiem myjąco-dezynfekcyjnym podłóg i listew przypodłogowych.
8. Codzienne opróżnienie i umycie detergentem i dezynfekowanie pojemników na śmieci. Zapewnienie worków na śmieci leży po stronie Wykonawcy.
9. Raz w tygodniu odsunięcie sprzętu i umycie lamperii oraz podłogi za sprzętem /szafy, kozetki, szafki, krzesła, szafki, na których stoją urządzenia terapeutyczne, taborety/.
10. Codzienne czyszczenie wykładzin, dywanów, wycieraczek
11. Mycie okien raz na dwa miesiące w/g harmonogramu
12. Raz w tygodniu mycie detergentem parapetów zewnętrznych.
13. Odkurzanie rolet 1 raz na kwartał.
14. Parapety wewnętrzne myte detergentem codziennie.
- 15 Raz w tygodniu mycie drzwi zewnętrznych i wewnętrznych oraz klamek drzwiowych.
16. Mycie i odkurzanie kratki wentylacyjnych raz w miesiącu.
17. Codzienne odkurzanie pajęczyn we wszystkich pomieszczeniach.
18. Codzienne czyszczenie kontaktów do oświetlenia.
19. 1 raz w tygodniu wlewanie do kratki ściekowych środka udrażniającego odpływ.
20. 1 raz na kwartał mycie tablic i tabliczek informacyjnych.
21. Raz na kwartał czyszczenie maszynowe podłóg z płytek/wykładzin.
22. Utrzymanie w należyłym porządku i czystości pomieszczeń gospodarczych.
23. Mycie detergentem i dezynfekcja lodówek: na odpady medyczne - po każdym usunięciu odpadów, pozostałe lodówki 1 raz na miesiąc
24. Codzienne uzupełnienie ręczników papierowych, papieru toaletowego i mydła w łazienkach i pomieszczeniach zamawiającego dostarczanych przez Zamawiającego.

**DODATKOWY ZAKRES PRAC OBOWIĄZUJĄCY W OŚRODKU OPIEKI ZDROWOTNEJ
I REHABILITACJI „CELMED” I DZIAŁU FIZJOTERAPII W PRZYCHODNI STABŁOWICE
I OSRODEK DZIECIĘCYCH PORAŻEŃ MÓZGOWYCH „PUCHATEK”**

1. Codzienne mycie detergentem i dezynfekcja uguli, drabinek gimnastycznych materacy, piłek, wałków, i innego sprzętu do rehabilitacji
2. Codzienne mycie stelaży metalowych oddzielających stanowiska terapeutyczne i czyszczenie oraz dezynfekcja 1x w tygodniu zasłon z materiału zmywalnego na nich wiszących w pomieszczeniach masażu, fizykoterapii, sali gimnastycznej
3. Codzienne mycie szyby w okienku rejestracji.
4. Mycie codzienne szafek ubraniowych w szatniach dla pacjentów i personelu na górze również
5. W pomieszczeniach działu fizykoterapii codzienne mycie i dezynfekcja szyb z plexi przy stanowisku magnetronów, mycie i dezynfekcja ścianek z płyty laminowanej.

| JEDNOSTKA | | kondygnacja | OKNA | | | |
|--|---------------------|----------------|--------|-------------|--------------------|-----------|
| Nazwa | Adres | | rodzaj | ilość okien | powierzchnia okien | parape ty |
| Przychodnia Grabiszyn | ul. Stalowa 50 | parter | zwykłe | 15 | 35,75 | 7,20 |
| | | piętro | zwykłe | 17 | 43,64 | 8,16 |
| | | RAZEM | zwykłe | 32 | 79,39 | 15,36 |
| Przychodnia Kozanów | ul. Dokerska 9 | piwnica | zwykłe | 10 | 4,64 | 2,70 |
| | | parter | zwykłe | 29 | 53,05 | 8,70 |
| | | I piętro | zwykłe | 36 | 65,36 | 9,90 |
| | | RAZEM | zwykłe | 75 | 95,04 | |
| Przychodnia Stabłowice | ul. Stabłowicka 125 | piwnica | zwykłe | 0 | 0,00 | 0,00 |
| | | parter | zwykłe | 27 | 77,72 | 15,53 |
| | | piętro | zwykłe | 28 | 99,73 | 16,10 |
| | | RAZEM | zwykłe | 55 | 177,45 | 31,63 |
| Przychodnia Stare Miasto | Pl. Dominikański 6 | Parter (RAZEM) | zwykłe | 36 | 95,04 | 11,06 |
| Ośrodek Dziecięcych Porażień Mózgowych Puchatek | ul. Stalowa 50 | Parter (RAZEM) | zwykłe | 20,00 | 51,24 | 14,46 |
| Przychodnia Zdrowia Psychicznego i Uzależnień | ul. Lindego 19-21 | PIWNICA | zwykłe | 3 | 2,64 | 32,25 |
| | | PARTER | zwykłe | 31 | 93,94 | |
| | | I PIĘTRO | zwykłe | 34 | 56,20 | |
| Ośrodek Opieki Zdrowotnej i Rehabilitacji CELMED | ul. Celtycka 15/17 | parter | zwykłe | 32,00 | 72,60 | 7,90 |

ZAKRES PRAC ZEWNĘTRZNYCH PRZED WEJŚCIEM I TEREN PRZYLEGŁY

Zestawienie Przychodni wraz z metrażami powierzchni teren zewnętrzny + chodniki

- Pl. Dominikański 6 - 0,00m² (nie ma terenu zielonego)
 ul. Dokerska 9 - 1116,50m² (w tym teren zielony, który wynosi 376,6m²)
 ul. Stalowa 50 - 2006,00m² (w tym teren zielony, który wynosi 1447,5m²)
 ul. Stabłowicka 125 - 1340,00m² (w tym teren zielony, który wynosi 700 m²)
 ul. Lindego 19-21:
 - parking - 181 m²
 - teren utwardzony kostką - 445 m² + 35 m² (wjazd)
 - opaska żwirowa wokół budynku - 17 m²
 Ul. Celtycka 15/17 -teren zewnętrzny 15,00m² (w tym teren zielony, który wynosi 0,00 m²)

1. Codzienne zamiatanie ciągów komunikacyjnych i placów wokół budynków, zbieranie śmieci. (na terenach utwardzonych i terenie zielonym)
2. Codzienne zamiatanie i zmycie detergentem wszystkich schodów zewnętrznych i podjazdów dla niepełnosprawnych.
3. Przcycinanie trawy, krzewów i żywopłotów, co 14 dni, wyłącznie w terminie uzgodnionym z Kierownikiem danej Przychodni.
4. Pielęgnowanie klombów z kwiatami co 7 dni, wyłącznie w terminie uzgodnionym z Kierownikiem danej Przychodni.
5. W okresie zimowym codzienne: (przed otwarciem Przychodni): odśnieżanie, czyszczenie z lodu, posypywanie piaskiem ciągów komunikacyjnych i schodów zewnętrznych, podjazdów dla niepełnosprawnych. Skrzynie na piasek, piasek, sól zabezpiecza Wykonawca.
6. Parapety zewnętrzne myte detergentem raz na dwa tygodnie.
7. 1 raz w miesiącu umycie innych elementów małej architektury (np. ławki, stojaki na rowery, kosze na śmieci, itp.).

Ośrodek Profilaktyczno - Leczniczy Chorób Zakaźnych i Terapii Uzależnień przy ul. Wszystkich Świętych 2 we Wrocławiu

1) Poradnia Terapii Uzależnień od Substancji Psychoaktywnych /METADON//HIV/AIDS/

a) Codziennie w godzinach : 8.00 – 20.00 oraz Soboty, Niedziele i Święta – w godz.10,00 -13,00

- mycie drzwi i przeszkleń / ścianek przeszklonych
- mycie posadzek /pcv, płytek ceramicznych, wycieraczek
- mycie i dezynfekcja umywalek, zlewów, baterii, muszli klozetowych, pisuarów i brodzika,
- mycie i dezynfekcja płytek ceramicznych na ścianach, mycie luster,
- gab. zabiegowy – mycie i dezynfekcja blatów, płytek ceramicznych, umywalek, baterii, fotela do pobierania krwi, kozetek, szafek stojących i wiszących, lodówek – pow. zewnętrzną,
- pok. socjalny – mycie mebli/stół, krzesła, szafki, lodówka/, dezynfekcja blatu, płytek ceramicznych, zlewu i baterii,
- przecieranie wyposażenia tj. krzesła, fotele, biurka, stoły, szafy, szafki stojące i wiszące, wieszaki,
- ścieranie na mokro parapetów
- opróżnianie, mycie i dezynfekcja kubeków na śmieci obsługa zmywarki do butelek szklanych na pojedyncze dawki Metadonu – ilość wsadów dziennie - 2 wsady - środki do mycia dostarcza zleceniodawca,
- mycie i wstępna dezynfekcja szklanych butelek na pojedyncze dawki metadonu w ilości 60 – 100 szt. dziennie / ilość uzależniona od ilości przyjętych pacjentów/ - środki myjące i dezynfekcyjne dostarcza zleceniodawca,

b) 1x w tygodniu :

- mycie lodówki wewnątrz,
- wysuwanie i przecieranie szafek podblatowych
- przecieranie grzejników,
- mycie gablot i usuwanie kurzu z gaśnic
- mycie posadzek w pomieszczeniach magazynowych

c) 1x na kwartał :

- czyszczenie maszynowe podłóg z płytek

- mycie okien /plastikowe/ - szt.9 o wym. 141x119
- mycie świetlika nad drzwiami /0,90x0,45/

1. **Archiwum**

a) 1x w tygodniu w godzinach : 10.00 – 12.00

- mycie posadzek z płytek ceramicznych,
- opróżnianie, mycie i dezynfekcja kubła na śmieci i wymiana worka,
- wycieranie mebli /biurka, szafy /,
- mycie drzwi,
- zamykanie schodów wejściowych zewnętrznych

b) 1x na kwartał

- czyszczenie maszynowe podłóg z płytek

c) 1x na dwa miesiące

- mycie okien szt. 2 o wym. 81x 108

5. Dodatkowe informacje niezbędne do przygotowania oferty i opisujące przedmiot zamówienia

1) liczba osób zatrudnionych na poszczególnych obiektach:

- Przychodnia ul. Stalowa 50 - 40 osób
- Przychodnia ul. Ul. Dokerska 9 – 65 osób
- Przychodnia ul. Stabłowicka 125 - 40 osób
- Przychodnia pl. Dominikański6 - 35 osób
- Ośrodek ul. Wszystkich św.2 – 25 osób
- Ośrodek ul. Celtycka – 15 osób
- Ośrodek Puchatek ul. Stalowa 50 - 14 osób
- Przychodnia - Ul. Lindego 19-21- 35 osoby

2) liczba /średnia miesięczna/ osób na obiektach:

- Przychodnia ul. Stalowa 50 - 3.300 pacjentów śr.miesięcznie
- Przychodnia ul. Dokerska 9 - 6.100
- Przychodnia ul. Stabłowicka 125 – 3.100
- Przychodnia pl. Dominikański 6 - 2.900
- Ośrodek ul. Wszystkich Św.2 – 2.650
- Ośrodek Celmed ul. Celtycka, – 2.500
- Ośrodek Puchatek ul. Stalowa 50 - 860
- Przychodnia przy ul. Lindego 19-21 – 2.500

3) ilości koszy na śmieci na poszczególnych obiektach:

- Przychodnia ul. Stalowa 50 – 22 szt.
- Przychodnia ul. Dokerska 9 – 52 szt.

- Przychodnia ul. Stabłowicka 125 - 61 szt.
- Przychodnia pl. Dominikański 6 – 30 szt.
- Przychodnia ul. Lindego 19-21 - 33 szt.
- Ośrodek Profil. Lecz. ul. Wszystkich Św. 2 – 44 szt.
- Ośrodek Celmed ul. Celtycka – 28 szt.
- Ośrodek Puchatek ul. Stalowa 50 – 10 szt.

Wykonawca zapewnia worki o poj. 35l do kubeków zgodnie z zasadami segregacji śmieci i ustawą o odpadach.

4) Liczba toalet znajdujących się w poszczególnych obiektach:

- Przychodnia ul. Stalowa 50 - 5 toalet
- Przychodnia ul. Dokerska 9 - 8 toalet
- Przychodnia ul. Stabłowicka 125 – 10 toalet
- Przychodnia pl. Dominikański 6 - 10 toalet
- Przychodnia ul. Lindego 19-21 - 7 toalet
- Ośrodek ul. Wszystkich Św.2 - 11 toalet
- Ośrodek Celmed - 5 toalet
- Ośrodek Puchatek - 3 toalety

5) Zamawiający na swój koszt zapewnia:

- Szafki BHP dla pracowników Zamawiający zapewni bezpłatne pomieszczenie do przechowywania sprzętu i środków niezbędnych do prawidłowej realizacji umowy.
- Zamawiający zapewni bezpłatne pomieszczenie socjalne dla pracowników Wykonawcy
- Nasiona traw w przypadku konieczności jej dosiania oraz nawóz do trawy
- Środki higieniczne tj. papier, ręczniki, mydło w ilość wg potrzeb do wykonania Umowy
- Krzewy w przypadku konieczności ich nasadzenia

6) Wykonawca zapewnia:

- Pralkę i pranie mopów
- Sprzęt do sprzątania dla personelu sprzątającego – wózki, wiadra, mopy, ściereczki, rękawice, płyny myjące i myjąco-dezynfekcyjne, szczotka do omiotania pajęczyn
- Przeszkolenie personelu sprzątającego w przypadku ekspozycji zawodowej, kontaktu z materiałem biologicznym potencjalnie zakaźnym

- Dostarczenie Zamawiającemu kart charakterystyki substancji niebezpiecznych używanych przez personel sprzątający oraz zapoznanie z ww kartami charakterystyki personelu sprzątającego
- Odzież roboczą i identyfikatory dla personelu sprzątającego Wykonawcy

7) Za dezynfekcję promienników lamp bakteriobójczych odpowiada Zamawiający

8) pod pojęciem okres jesienno – zimowy Zamawiający rozumie miesiące listopad – luty

9) Zamykanie i otwieranie przychodni:

ZLECENIOBIORCA po wykonaniu usługi , załącza alarm - zamyka przychodnię

Zamykanie przychodni następuje innym kodem niż otwieranie.

Zamykanie i otwieranie przychodni, załączanie i wyłączenie alarmu nie będzie fakturowane przez Zleceniobiorcę czynności te wliczone są w wartość wykonywanej usługi.